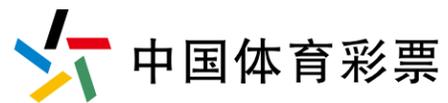


2018

Social Responsibility Report

海南省体育彩票 社会责任报告



海南体彩 官方微信



公益体彩 乐善人生



报告说明

组织范围

本报告为海南省体育彩票管理中心编写，为便于表达，在报告中的表述分别使用“海南体彩”“海南省体彩中心”“中心”“我们”等。国家体育总局体育彩票管理中心称谓使用“体育总局彩票中心”；海南省文化广电出版体育厅（现海南省旅游和文化广电体育厅）称谓使用“省旅文厅”。

时间范围

本报告为海南省体育彩票管理中心发布的第 2 份年度社会责任报告。本报告的时间范围为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日（部分内容超出上述范围）。

参考标准

报告编写参考全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI Standards）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》等标准。

数据说明

报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

报告保证

海南体彩承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

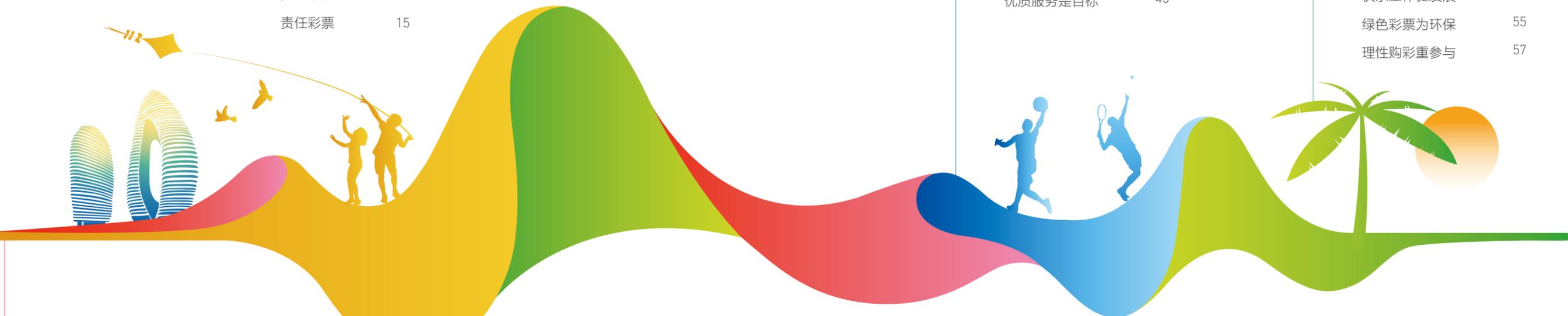
联系方式

地址：海南省海口市国兴大道 68 号歌舞剧院首层

客服热线：95086；0898-65395086；4008619086

目录 contents

报告说明	02	机构简介	07
卷首语	05	组织架构	08
走进海南体彩	07	体彩文化	09
		党建领航	11
		责任彩票	15



21 公益·乐善 一条公益路的坚持

品牌宣传重公益	23
公益资金严管理	24
公益实践助和谐	25

35 创新·活力 一张责任彩票的诞生

产品种类更丰富	37
渠道建设新突破	39
彩票安全无小事	40

41 守正·诚信 一个最实在的承诺

阳光开奖最透明	43
采购管理守原则	44
优质服务是目标	45

47 健康·快乐 一个生态圈的互动

快乐工作促发展	49
绿色彩票为环保	55
理性购彩重参与	57

未来展望	59
附录	61

关键绩效表	61
指标索引	65
意见反馈	66

卷首语

2018 年，是改革开放 40 周年，也是海南建省办经济特区 30 周年。正是这一年，党中央决定支持海南全岛建设自由贸易试验区，支持海南逐步探索、稳步推进中国特色自由贸易港建设。新形势、新任务、新挑战。赋予了海南体彩新的历史使命。海南体彩人不忘初心、牢记使命，围绕“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”发展目标，认真贯彻落实习总书记 4·13 重要讲话和中央 12 号文件以及省委第七次党代会精神，大力发扬敢闯敢试、敢为人先、埋头苦干的特区精神，扛起建设责任彩票新担当。

乘风破浪，奋进前行。

2018 年，海南体彩以网点管理为基础，以渠道拓展为抓手，以创新发展为动力，继续强化队伍能力建设，大力提升管理水平。2018 年全省体育彩票销售 16.79 亿元，与 2017 年相比，增长 39%，体彩市场份额占 54%，取得历史性新突破。全年筹集公益金 3.77 亿元。

先行先试，大胆创新。

按照打造国际旅游消费中心战略定位要求，进一步落实中央给予海南“探索发展竞猜型体育彩票和大型国际赛事即开彩票”的彩票优惠政策，力争实现体育总局彩票中心新技术、新产品、新渠道在海南进行先行先试，并正确指导海南体彩积极推动客户拓展、产品创新、渠道创新等方面的探索工作。

公益公信，温暖有光。

结合海南建省 30 周年，2018 年积极开展了体彩嘉年华万场地推活动以及“海南体彩送琼剧下乡惠民演出”“海南体彩圆梦工程—爱心助学”“相约体彩 一起见证”等多项公益公信活动，进一步提升了体育彩票公益公信形象。同时，开展定点帮扶、走访慰问、消费扶贫等多项扶贫活动，用实际行动助力脱贫攻坚，将体彩的公益爱心之光播撒到百姓身边。

责任为先，扛起担当。

2018 年，从调查研究、游戏、渠道、技术、品牌、队伍、购彩者、利益相关者、报告和评估等九大责任涉及领域着手，全面落实责任彩票建设工作。组建了责任彩票培训师队伍，开展了责任彩票二级评定工作，并向社会发布《2017 年度海南省体育彩票社会责任报告》。2018 年，海南省体育彩票销售、技术、数据、资金等工作均未出现任何重大责任和安全事故情况，在维护体彩信誉、确保销售安全、保障购彩者利益等方面树立了良好的品牌公益形象。

党建引领，群团跟进。

海南体彩始终坚持党建、业务两手抓、两促进，强化以党建工作推动各项业务工作开展，并以业务工作成效检验党建工作实效。2018 年，开展了参观定安母瑞山革命根据地纪念馆、参观廉政教育基地等特色主题党日活动，着力加强党支部标准化建设，为海南体彩健康持续发展提供强有力的思想政治保障。同时，坚持把群团建设作为党建工作的有效延伸，与中心工会、妇委会共同举办访问义工协会、走访销售一线职工、员工趣味运动会等活动。通过丰富的群团生活促进业务工作有效开展。

风雨砥砺，昂首奋进。

2019 年，作为政策落实和创新发展的关键一年，海南体彩将紧紧围绕建设责任彩票的目标，大力弘扬“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神，以全产品、全渠道、全价值链为指导思想，把“防风险、转方式、增后劲、促发展”贯穿于各项工作，立足实际，大胆尝试、勇于创新，把责任扛在肩上，在新形势下把握好战略定位，谱写海南体彩高质量健康发展的新篇章。

走进海南体彩



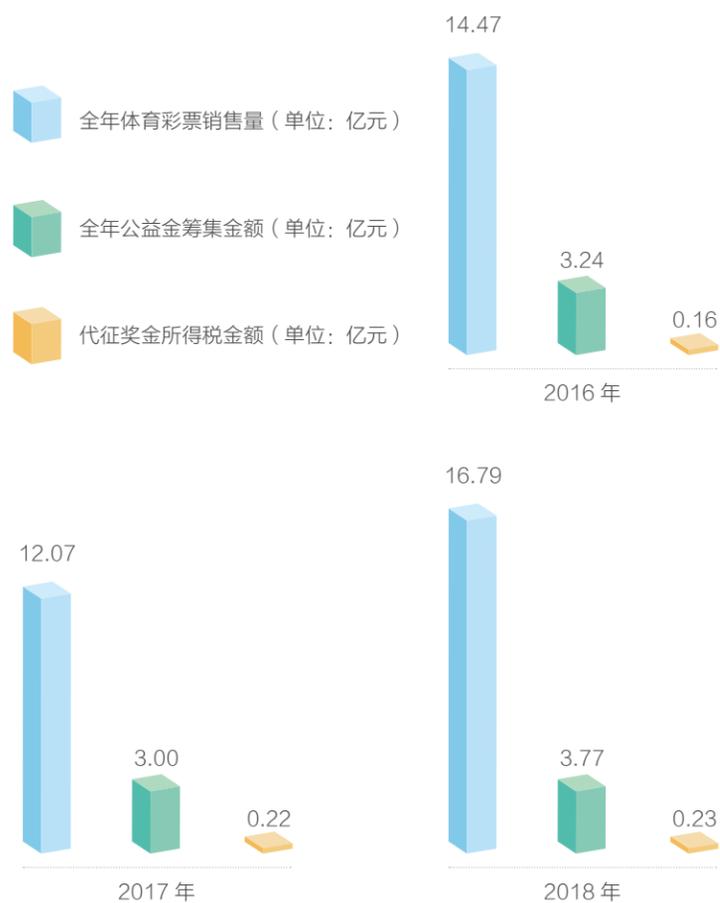
机构简介

2018 年
实现了全省体育彩票销售

16.79 亿元

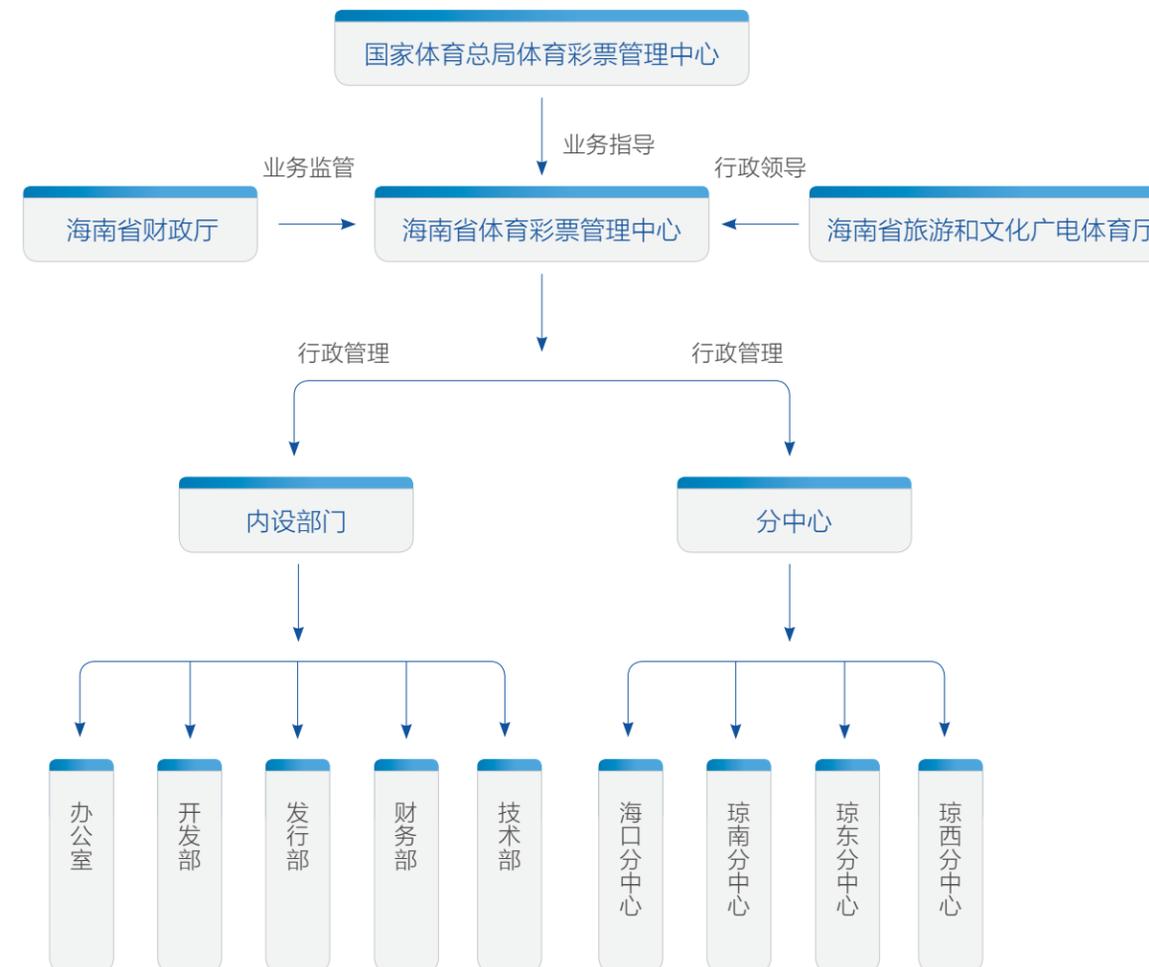
筹集公益金
3.77 亿元

海南省体育彩票管理中心是 1999 年由省编委批准设立，隶属省旅文厅直属的正处级事业单位，负责全省体育彩票销售工作。海南体彩紧紧围绕产品研发、渠道拓展、网点建设、营销宣传、内部管理、市场监管等方面开展工作，取得了历史性新突破。2018 年，实现了全省体育彩票销售 16.79 亿元，同比增长 39%，销售网点规模 1,819 个，筹集公益金 3.77 亿元，为海南省体育事业和公益事业提供资金保障。



组织架构

海南省体育彩票管理中心内设办公室、发行部、财务部、开发部、技术部五个部门和海口、琼南、琼东、琼西四个分中心，形成了组织机构、人员岗位、产品结构、渠道类型基本合理的发展架构。2018 年，中心有员工 98 人，其中编制内 17 人，聘用 11 人，劳务派遣 70 人。



体彩文化

发行宗旨



中国体育彩票的发行宗旨是“来之于民，用之于民”。中国体育彩票作为国务院特许发行销售的国家公益彩票，通过向社会发行体育彩票筹集公益金，广泛用于社会公益事业和体育事业。

发展目标



中国体育彩票致力于“建设负责任、可信赖、健康可持续发展的国家公益彩票”。

体彩理念



经历了多年的发展积淀，中国体育彩票在“公益体彩，乐善人生”所蕴含的“让快乐与美好发生”的品牌理念指导下，形成了公益、公信、健康、乐活、进取的良好形象。

体彩精神



“责任、诚信、团结、创新”是中国体育彩票的精神，是体彩人的核心价值观，是体彩管理哲学和行为规范的核心理念，是体彩人的精神价值与共同追求，也是展示体彩形象、引领体彩事业发展的一面旗帜。

体彩标志



中国体育彩票品牌标志由五种颜色组成，取自奥林匹克五环标志，寓意体育特色。五个平行四边形围成一个中心，寓意中国体育彩票同仁团结一心，为社会筹集公益金，为购彩者创造健康快乐的生活体验；整体标志像一个滚动向前的车轮，预示中国体育彩票持续进取、不断创新，为社会创造美好未来。



党建领航

厚植党建基础

海南体彩党支部以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的十九大精神、习近平总书记在庆祝海南建省办经济特区 30 周年上的重要讲话、中共中央国务院《关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》以及省委七届全会精神等，持续推进“两学一做”学习教育常态化制度化，严格执行“三会一课”制度，切实履行党员教育、管理、监督职责，着力加强党支部标准化建设，大力推进全面从严治党，夯实战斗堡垒基础，为海南体彩的健康持续发展提供强有力的思想政治保障。



海南省体彩中心党支部组织参观反腐倡廉警示教育基地主题教育活动

党建文化引领

海南体彩积极探索创建党建文化载体，开展丰富多彩的主题党日活动，强化党员思想引领，组织党员参观定安母瑞山革命根据地纪念馆、中国（海南）南海博物馆、海南建省办经济特区 30 周年成就展等特色主题教育活动，提升党员党性修养，为海南体彩发展提供强有力的思想政治保障。截至 2018 年 11 月 12 日，海南体彩党支部共组织学习教育 30 余场，参加人次达 500 多人次，传达各类文件近百篇，撰写简报 13 期。



案例：海南体彩组织开展红色主题教育活动



为纪念中国共产党成立 97 周年，海南体彩党支部在 6 月 29 日组织全体党员及入党积极分子走进海南省爱国主义教育示范基地——安定母瑞山革命根据地纪念馆参观学习，追忆革命历史，缅怀革命先烈，并慰问 2017 年“感动海南”十大人物之一——“母瑞山上的红色讲解员”王学广。

在纪念馆展厅里，认真聆听了琼崖革命历史及革命先烈投身革命进行艰苦卓绝、浴血奋战的光辉事迹，瞻仰了琼崖纵队及海南各个革命时期的革命斗争史史料及珍贵文物，并为纪念馆馆长王学广送去慰问品以及诚挚的问候。

通过参观学习，全体党员及入党积极分子表示在今后的学习、工作中，要以革命先烈为榜样，坚定理想信念，加强党性修养，以饱满的热情投身到体彩事业发展中，为建设美好新海南做出应有的贡献。





案例：“五四”青年节海南体彩党员及青年参观中国（海南）南海博物馆



为深入贯彻落实习近平总书记在庆祝海南建省办经济特区 30 周年大会上的重要讲话精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，在“五四”青年节之际，海南体彩党支部二十多位党员、青年职工一行来到中国（海南）南海博物馆参观学习，通过参观学习，进一步提高了中心党员干部职工的党性觉悟，激励大家以更加积极的态度、更加务实的作风投入到未来工作中。



案例：海南体彩组织参观海南建省办经济特区 30 周年成就展



4 月 19 日，海南体彩党支部组织党员职工前往省博物馆参观海南建省办经济特区 30 周年成就展，并进行专题学习。通过参观学习，进一步增加了中心党员职工对海南发展历程的了解，感受到了海南建省办经济特区 30 年以来的巨大变化，更加坚定了建设美好新海南的决心和信心，也更加坚定了党员职工的理想信念。



责任彩票

完善责任管理

为全面落实责任彩票建设，海南体彩组建责任彩票工作组，完成了责任彩票二级评定工作，并首次向社会发布海南省体育彩票社会责任报告。

中国体育彩票责任彩票等级评定申请书

申请单位：海南省（区、市）体彩中心
首次申请：是
上次申请时间 20XX年X月X日与申请级别是X级（非首次申请填写此项）
本次申请级别：二级

一、总体说明

【本省责任彩票工作简要回顾】

- 海南省体育彩票管理中心本次首次申请责任彩票等级评定，我省责任彩票整体工作：
- 此次申请二级责任彩票等级。
- 海南省责任彩票工作开展情况及九方面工作亮点：

调查和研究：

我省中心对海南创新发展工作中的互动类新游戏项目

统网点业主们及本地彩民群体、候鸟群体、外地游客集中的市县。

本次调研任务包含产品（含消费者）、渠道两大方面。

(1) 产品调研

主要有：市场细分（地域）；消费者特征-主要是总结G1-1、G1-2、G1-3生活形态特征、游戏返奖率、彩票花费及潜在花费等

(2) 渠道调研

主要研究我省渠道（旅游渠道、社会行业渠道）现状（是否覆盖到了三大类型彩民）、彩票运营的特点和规律、彩民对渠道的需求、我省在渠道建设上的问题等内容，含以下内容：

- 新渠道的开发及维护；
- 新渠道网点的布局和管理（合理针对各类彩民对不同新游戏的需求建设渠道），并与部分优秀网点经营者进行深度访谈，了解运营上的问题及对未来彩票发展的畅想；

海南体彩 2018 年 11 月 9 日提交责任彩票二级评定申请并通过



海南体彩 2017 年社会责任报告



仔细修改海南体彩 2017 年社会责任报告

延伸阅读 2017 年海南省体育彩票社会责任报告的“成长史”

为完善和推进责任彩票建设工作，海南体彩组建报告编制小组，统筹协调各职能部门编制首份社会责任报告，通过资料收集、报告初稿、修改稿、设计稿、设计版式修改到定稿等工作流程，反复修改和审核社会责任报告。在编制过程中，海南体彩认真细心，对文字处理严谨，对设计修改有想法有创新，各部门配合默契，及时提交材料和修改意见，有效保障了报告的进度和安排，使报告按时保质完成和发布。

海南体彩为丰富报告传播形式，制作报告 H5 版本，同时通过海南体彩微信公众号、海南体彩网等多媒体、多渠道发布海南体彩 2017 年社会责任报告，增强了海南体彩社会责任报告的传播力和影响力。

践行公益承诺 扛起责任担当 海南体彩发布2017年社会责任报告

海南省体彩 2018-12-29

点 这里 关注我们哦

2018年12月29日，海南省体育彩票管理中心发布《2017年度海南省体育彩票社会责任报告》（以下简称责任报告），这是中国体育彩票发行以来海南省发布的第一份社会责任报告。《责任报告》较为全面地展示了海南体彩社会责任建设工作的阶段性成果，标志着海南体彩在责任彩票建设方面迈出了重要的一步。



H5 版本



海南省体彩官方微信公众号



海南体彩网

夯实责任培训

为推进责任彩票建设工作，将责任彩票理念融入日常工作管理，海南体彩组建了责任彩票培训师队伍，制定责任彩票培训计划，组织各层级工作人员（含专管员）参与责任彩票培训和考核，全面提升全体员工责任彩票意识，为全面开展责任彩票体系建设奠定基础。



全省责任彩票学习培训



责任彩票工作部署培训



2018 年竞彩和责任彩票业务培训



分中心责任彩票培训现场



责任彩票培训心得体会摘录：

“通过此次责任彩票培训，全体人员深刻体会到，体育彩票在依法合规运行、履行公益金筹集使命的基础上，还应对彩票发行销售过程中的直接利益相关方参与者，以及对国家、对社会、对彩票行业及相关产业包括在经济、法律、环境、慈善和伦理等方面承担的任务和义务，简而言之，是在合法合规的前提下，尽最大努力为国家筹集公益金，作为体彩人，应当以“建设负责任、可信赖、健康可持续发展的国家公益彩票”为己任，通过责任彩票工作，使责任的理念和要求贯穿于体育彩票运营管理的方方面面工作中，提高工作严谨性、规范性、提升风险防范能力，树立责任管理、安全管理、责任担当的意识，不断加强体育彩票公益公信力建设，倡导多人少买的理念，改善公众对国家公益彩票的认知，增加群众的参与感，增强体彩从业人员的荣誉感、使命感。”

强化责任沟通

海南体彩加强责任沟通，通过调研访谈、微信公众号、官方网站等渠道，向利益相关方传递责任彩票理念，提高公众对责任彩票的认知和理解，共同推动责任彩票事业发展。



2018 年，海南体彩网发布《责任彩票公众手册》



章节一



公益·乐善

一条公益路的坚持



一条公益路，一颗赤诚心；小爱汇聚大爱，公益贵在坚持。海南体彩坚守初心，以公益公信为抓手，树立和提升体彩公益品牌宣传，广泛支持社会各项事业发展，伸出援助之手扶危济困，助力打赢脱贫攻坚战，开启体彩式扶贫模式，将点点滴滴的爱心延续，让世界更加美好和温暖，勇做公益路上的践行者。



-  品牌宣传重公益
-  公益资金严管理
-  公益实践助和谐

品牌宣传重公益

公益品牌宣传

海南体彩倡导“公益体彩，乐善人生”的公益理念，致力于开展群众体育、全民健身和社会公益事业等各项公益活动，打造切合基层群众需要的品牌公益项目，树立体彩公益品牌，让体彩公益深入人心。2018 年，海南体彩先后开展“海南体彩送琼剧下乡惠民演出”“海南体彩圆梦工程爱心助学”“全民健身运动”等多项公益公信活动及“体彩嘉年华万场地推活动”，进一步提升体育彩票公益品牌形象。

<p>入季季，这里有一份海南体彩准备的惊喜！——2018年海南体彩爱心助学活动已启动</p> <p>时间：2018-07-17 09:59</p> <p>又是一年开学季，多少学子梦待圆！对于家庭贫困的学生而言，金榜题名时，喜中也有忧。</p> <p>在这关键时刻，海南体彩为寒门学子送来及时雨！为了让我省更多品学兼优的贫困学子圆梦大学，支持我省希望工程圆梦行动，帮助特困大学生实现上大学的梦想，回馈我省广大民众长期以来对中国体育彩票的支持和厚爱，进一步彰显中国体育彩票的公益性，海南省体育彩票管理中心继续联合海南省青少年希望基金会开展“2018年海南省希望工程圆梦行动”——海南体彩爱心助学公益活动。</p> <p>活动于7月16日正式启动，将为全省40名贫困大学新生每人提供5000元助学金，共计20万元助学金帮助贫困学子圆大学梦。</p> <p>本次活动面向全省公开征集的40名贫困准大学生，每人将获得5000元的助学金。7月16日—8月6日期间，凡参加2018年高考并被本科提前批、本科A类院校录取的准大学生，品德端正、积极进取、家庭经济困难的本省应届高考考生(免学费的高考考生除外)，均可拨打海南体彩爱心助学咨询热线：65396086。</p>	<p>2018年“海南体彩送琼剧下乡”惠民演出活动拉开序幕 万宁站首场精彩演出获民众点赞</p> <p>时间：2018-07-25 16:20</p> <p>7月25日晚，在我省万宁市东沃镇岛光管区厚福前村一派热闹喜庆的气氛，数百名群众齐聚一堂，观看了一场琼剧演出。台上演员的精彩演出，台下观众们热情地鼓掌，上台台下一片欢乐，2018年“海南体彩送琼剧下乡”惠民演出活动由此拉开序幕。演出赢得了观众们的一致好评，纷纷表示“非常赞”。</p> <p>当晚，定安县琼剧团为东沃镇岛光管区厚福前村及附近群众精心演绎《梅卉传》深受琼剧迷们的喜爱。现场很多村民被剧情感动的热泪盈眶，更有当地一位年近花甲的老人动情地感慨：“我这大半辈子唯一的爱好就是看戏，现在终于可以不用走很远的路，在家门口就能欣赏琼剧了”。</p>
---	--

通过新闻公益宣传，不断提升体育彩票的品牌认知度

品牌宣传广维度

为提升体彩品牌影响力，海南体彩不断拓宽宣传的广度和深度。充分利用好本省报纸、电视台、广播电台、网站等主流优势媒体，构筑立体化全方位的宣传网络平台，增强品牌竞争力。借助建省办经济特区 30 周年的契机，通过多媒体形式深度向公众展示公益金在社会事业发展中的重要作用，提升体彩品牌的美誉度。



赛事手册体现体彩形象

中国体育彩票专属花车

活动现场设置体彩宣传点

公益资金严管理

公益金管理

中国体育彩票是国务院特许发行销售的国家公益彩票，肩负着筹集社会公益事业和体育事业发展资金的重要责任。根据《彩票管理条例》规定，彩票资金包括彩票奖金、彩票发行费和彩票公益金。彩票奖金用于支付彩票中奖者奖金；发行费专项用于彩票发行机构、彩票销售机构的业务费用支出及彩票代销者的销售费用支出；彩票公益金专项用于社会福利、体育等社会公益事业。其中，体彩公益金分为中央集中彩票公益金和地方留成彩票公益金，各占 50%。地方留成彩票公益金由省级财政部门与体育部门商讨研究确定分配原则。

公益金使用

海南体彩坚守“来之于民、用之于民”的发行宗旨，勇担社会责任。体彩公益金主要用于教育助学、扶贫事业、支持全民健身和竞技体育事业、灾害救助等领域，为长期促进海南省体育公共事业和社会公益事业的发展做出了积极的贡献。2018 年，海南体彩全年筹集公益金 3.77 亿元。省级公益金其中用于体育事业项目支出 7,390 万元，主要支持全民健身活动、改善训练比赛场地设施条件、资助体育后备人才培养、举办体育赛事等。

指标	单位	2016	2017	2018
全年公益金筹集金额	亿元	3.24	3.00	3.77

2018 年海南体彩省级公益金使用情况（万元）



公益实践助和谐

海南体彩不断践行“公益体彩，乐善人生”的公益理念，积极履行体育彩票公益金是“公益事业的助推器，体育事业的生命线”的使命，矢志不移投身于社会公益事业，积极开展各类公益惠民活动，用实际行动普惠民生福祉，筑梦美好新生活。

帮扶弱势群体

海南体彩注重帮扶弱势群体，关爱儿童健康成长，开展“公益体彩 快乐操场”活动，为贫困地区学校送去体育器材、图书文具；资助贫困大学生，为家庭贫困和成绩优异的学生提供助学金，帮助更多贫困学生圆上学梦。

案例：公益体彩爱心行，陪山村孩子过六一

2018年“六一”儿童节前夕，海南体彩组织党员职工前往文昌市锦山镇文锦小学开展了“公益体彩爱心行，陪山村孩子过六一”活动，慰问贫困学生，为孩子们送来了数百本经典儿童读物。儿童图书的捐助不仅可以让孩子们拓展课外知识，感受到来自社会的关爱，也是为他们的健康成长增添一份力量！

“太开心了，终于有新图书可以看了！这是我收到最棒的儿童节礼物，谢谢海南省体彩中心的叔叔阿姨们！”

——海南省文昌市锦山镇文锦小学
五年级学生 韩宇

“非常感谢海南省体彩中心，一直用爱浇灌着寒门学子的梦想，用心陪伴着他们成长，守候每一个孩子的期待与渴望。真的太感谢你们了！”

——海南省文昌市锦山镇文锦小学
文锦小学校长 王俊



案例：40名贫困学子每人获海南体彩助学金5,000元

为回馈广大民众长期以来对中国体育彩票工作的支持，海南体彩联合省青少年希望基金会举办“2018年海南省希望工程圆梦行动—海南体彩爱心助学活动”。2018年考上大学的40名优秀贫困学子每人获得了5,000元的希望工程海南体彩助学金。此次助学资金共计20万元，由近年来我省中出超级大乐透和7星彩大奖的爱心购彩者捐赠。



共建和谐社会

海南体彩在提升自身发展的基础上，注重社区共享共建，搭建形式多样的惠民娱乐平台，丰富民众业余文化生活，增进与社区的交流，获得民众的点赞，同时积极倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，鼓励员工参与志愿服务活动，引领社会正气，让更多的人感受到来自中国体育彩票的温暖和爱。

案例：丰富百姓文化生活，海南体彩送琼剧下乡

2018年7月25日，海南体彩为海南省万宁市东沃镇岛光管区厚福前村送去一场琼剧表演，数百名群众齐聚一堂，演员技艺精湛，观众热情无比，赢得了观众一致好评。2018年，海南体彩共送出惠民琼剧演出6场。

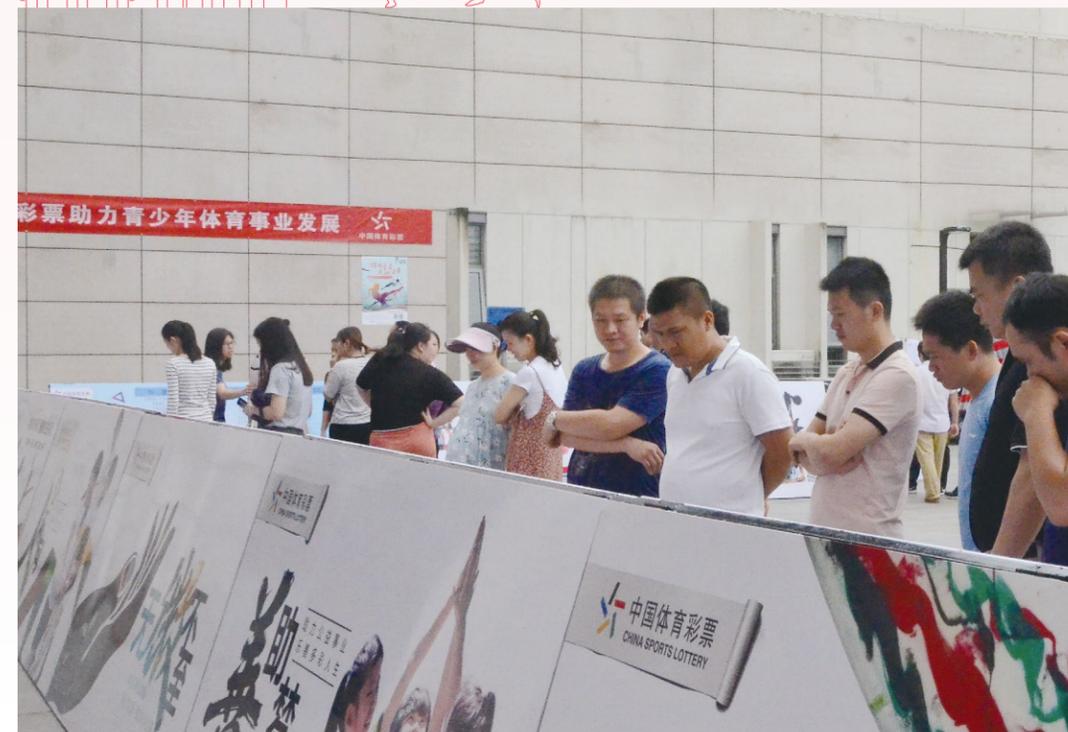
琼剧是海南老百姓和海外华侨十分喜爱的一个具有地方特色的剧种，深受海南当地百姓的喜爱。海南体彩想百姓之所想。通过送琼剧演出的形式搭建文化平台，深入市县乡村，把琼剧送到群众身边，丰富了广大基层民众的休闲娱乐文化生活。



案例：海南体彩主题展获民众点赞

2018年4月28日，由海南体彩举办的“公益体彩助力青少年体育”主题展览在海南文化体育公园市民文化广场展出。

本次主题展主要分为体彩公益金知识普及、“公益体彩，一起上场”、体彩公益金支持青少年体育项目、公益体彩助力贫困大学生圆梦、全民健身行系列活动等，采用大量生动的事例和数据，集中反映了近年来体彩公益金的使用方向，更加聚焦于公益体彩提供基本公共服务，满足人民对美好生活的需要。





案例：海南体彩参观海南省义工协会，为贫困学校捐赠物资



2018 年 6 月 28 日，海南体彩组织党员代表及青年代表，前往海口市海府街道学雷锋志愿服务站，与海南省义工互助协会志愿者们进行交流学习。

在座谈中，双方就支持公益事业的方式、近年组织的公益活动等情况展开了交流，并且针对投身公益的不同方式进行了探讨。海南体彩委托海南省义工互助协会的志愿者们将一批体育用品送到偏远山区青少年手中，助力青少年开展体育活动，促进他们的身心健康，鼓励孩子们在逆境中茁壮成长。

“感谢海南省体育彩票管理中心的工作人员，与志愿者一起关注着贫困孩子们的未来。”

——海南省义工互助协会秘书长 张小平



支持体育赛事

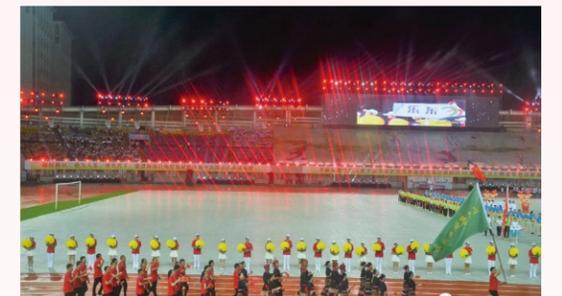
海南体彩公益金鼎力支持体育事业的发展，连续多年赞助支持环岛赛、国际大帆船赛以及高尔夫球赛等各种大型体育赛事的举办，为体育赛事提供有力的资金保障。2018 年，海南体彩公益金再次成为第九届环海南岛国际大帆船赛战略合作伙伴以及第十三届环海南岛国际公路自行车赛战略合作伙伴，为赛事保驾护航。



案例：体彩公益金助力海南省第五届运动会暨全民健身运动会开幕



2018 年 8 月 8 日，海南省第五届运动会暨全民健身运动会在三亚市体育中心开幕。本届省运会由海南省人民政府主办，海南省文体厅、三亚市人民政府承办，中国体育彩票为本次活动提供 800 万元体彩公益金支持。运动会期间，海南体彩向全省的运动健儿和体育爱好者展示体彩公益公信的品牌形象。





案例：海南体彩为环岛国际公路自行车赛保驾护航



2018 第十三届环海南岛国际公路自行车赛在海南省儋州市圆满落幕。中国体育彩票一如既往支持环岛赛举办，资助公益金 450 万元，并且冠名琼海 - 万宁赛段。

环岛赛是由海南省人民政府和国家体育总局共同举办的国际品牌赛事。13 年来，中国体育彩票与环岛赛一直相伴相随，一起成长。作为环岛赛的合作伙伴之一，海南体彩借本届赛事举办的契机，向自行车骑行者和体育爱好者展示中国体育彩票的公益形象。赛事举办期间，在开幕式现场、赛事现场搭建体彩销售展台，重点展示体彩公益活动和种类各异、票面精美的“顶呱刮”即开票，向社会传递体育彩票“公益、健康、快乐、共赢”的文化内涵。



倡导全民健身

作为“全民健身计划”的倡导者，海南体彩始终将丰富群众体育文化生活为己任，支持全民健身运动，旨在助力广大群众开展丰富多彩的体育健身活动，使“全民健身日”深入人心，推动广大群众行动起来，实现人人健身、天天健身、科学健身。



案例：2018 全国新年登高健身大会成功举行，登高望远喜迎新年



2018 年 1 月 1 日，“中国体育彩票杯”2018 全国新年登高健身大会（海南省主会场）在三亚市临春岭森林公园成功举行，2,000 多名登山爱好者及当地市民积极参与，与全国其他 31 个省市区、上百万人同步进行登高迎新活动。

海南省主会场的登高路线从三亚临春岭公园广场出发，沿登山栈道一路上行，途经对弈台、凤凰林、半山揽月、茶亭、瞭望塔等观景点，到达公园最高处逐鹿台结束，全程约 2 公里。新年第一天掀起全民健身热潮，成为节日气氛浓郁的全民健身的“1 号活动”，深受广大群众的喜爱。





案例：体彩助力2018年海南省体育大拜年全民健身系列活动



为丰富群众春节期间的文化生活，倡导群众度过一个健康祥和的新春佳节，2018年2月24日和25日，由中国体育彩票支持的2018年海南省体育大拜年全民健身系列活动分别在澄迈和琼中两地拉开帷幕。

“体育大拜年”系列活动是在新年期间举办的一项重要群众体育活动，活动旨在推动全民健身、营造节日气氛，经过多年的持续开展，已成为春节期间深受广大人民群众欢迎的品牌活动。既开展广场舞、体育舞蹈、健身秧歌等喜闻乐见的传统展演项目，也增加了五绳拔河、跳绳、仰卧起坐等各种丰富多彩的趣味性互动体育游戏，向广大群众展示了体育运动的无限魅力。



打赢扶贫攻坚

海南体彩积极响应国家脱贫攻坚号召，依托自身优势，推进教育扶贫、驻村帮扶，帮助扶贫地区实现更好发展。





章节二



创新·活力

一张责任彩票的诞生



小小彩票蕴含大能量。在一张面值 2 元的体彩大乐透上，可以看到这样一行字“感谢您为公益事业贡献 0.72 元”，每一位购彩者都可以清楚地知道自己购买的每一张彩票为国家公益事业贡献了多少钱。一张小小彩票的诞生，不仅蕴含了体彩人的努力和付出，也彰显了对社会的责任和承诺。海南体彩丰富产品种类，提升彩票销量；拓展渠道建设，优化市场布局；构建彩票安全壁垒，全力保障彩票安全生产和运行，为海南省彩票市场安全运营奠定良好基础。



产品种类更丰富



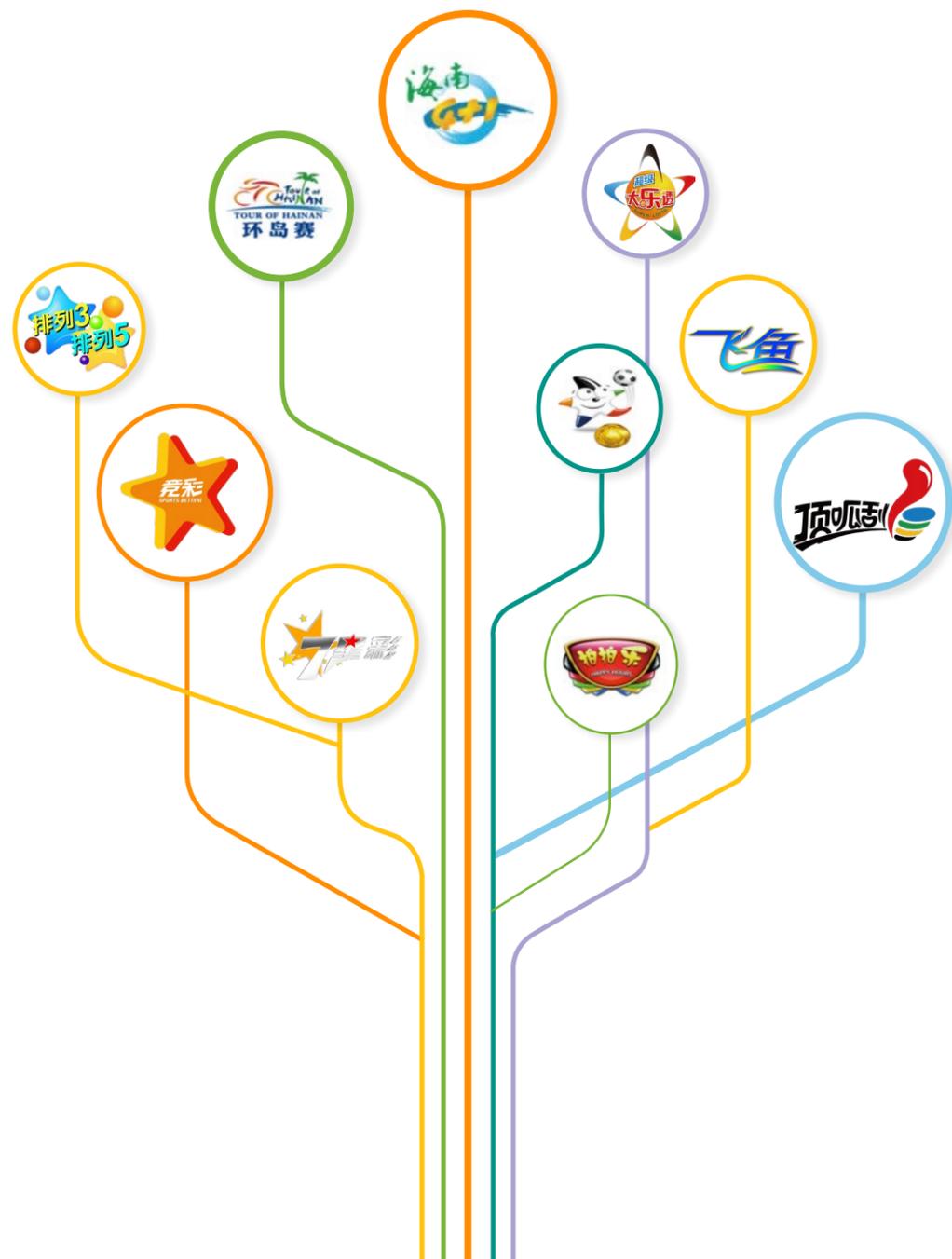
渠道建设新突破



彩票安全无小事

产品种类更丰富

海南体彩游戏产品种类丰富，涵盖全国玩法和地方玩法两种。其中全国玩法主要包括超级大乐透、7 星彩、足球、竞彩、排列 3、排列 5、顶呱刮纸质即开票等产品；地方玩法包括海南 4+1、飞鱼、环岛赛、视频电子即开等产品。不同玩法满足不同群体的多元化购彩需求。



2018 年海南省体育彩票销售数据（单位：元）

彩票种类	销售额	中奖金额
超级大乐透	191,617,006.00	101,173,400.00
7 星彩	81,126,548.00	36,403,579.00
排列 5	28,392,548.00	8,900,000.00
竞彩玩法	885,457,264.00	644,914,410,24.00
足球胜平负	19,000,084.00	8,279,613.00
胜平负任选 9 场	15,272,584.00	9,859,027.00
足球 6 场半全场胜平负	159,874.00	19,817.00
足球 4 场进球	1,051,080.00	571,482.00
海南 4+1	16,852,968.00	8,829,286.00
排列 3	6,446,454.00	3,548,552.00
飞鱼游戏	213,398,656.00	142,461,077.00
环岛赛游戏	155,811,008.00	104,553,144.00
纸质即开型彩票	52,600,700.00	30,648,249.00
视频电子即开彩票	7,272,387.40	5,099,855.73
手机即开彩票	4,135,375.00	2,562,166.00
合计	1,678,594,536.40	1,107,824,657.97

渠道建设新突破

为优化客户购彩体验，海南体彩不断深化和拓宽渠道建设，规范渠道管理，调整优化渠道布局，实现渠道整合效益最大化。



全省竞彩网点增至
1,278 个

传统网点升级竞彩店

为办好足球世界杯竞彩销售工作，满足竞猜彩票市场需求，海南体彩大力推进传统网点升级竞彩店建设，升级具备销售竞彩游戏潜力的现有传统网点。2018 年，全省竞彩网点由 737 个增至 1,278 个，实体网点竞彩玩法销量 84,914 万元。

旅游渠道拓展

为进一步深化彩票与旅游业融合，拓展旅游业市场渠道，海南体彩在已开发旅游渠道基础上，完成了高铁万宁站、文昌站、东方站、白马井站等交通枢纽渠道建设，使高铁沿线体彩销售站点数量达到 9 家，覆盖东西两线，有效提升体彩销量和品牌形象。



全年环岛赛销售
15,580 万元

空白区域竞高店建设

为深入发掘“环岛赛”游戏市场潜力，先后在空白市县新设 12 个竞高店，覆盖全省 15 个市县，有效提升“环岛赛”销量。2018 年，全年环岛赛销售 15,580 万元，同比增长 16%。

创新渠道布局

为丰富渠道类型，促进多元化渠道，有效扩大购彩群体，海南体彩大力开展便利连锁渠道建设，与中石化海南分公司合作，首期在全省 35 家中石化加油站开设体彩传统网点销售。

彩票安全无小事

夯实技术安全

为进一步提升技术安全，海南体彩严格遵守《中国电脑体育彩票系统安全管理规定》，不断规范安全运营管理，健全机房管理规定，完善系统应急预案，加强机房安全运维管理，做好系统、设备故障监控与处理；组织实施销售终端日常管理、设备故障处理等工作，确保销售系统、销售终端安全有序运营。



服务器故障警告



维修人员对故障机器进行记录和维修

保障安全运营

为保障体育彩票的健康、稳定、持续发展，海南体彩始终将安全生产摆在重要位置，做好世界杯期间安全维稳工作，开展网点销售安全生产检查，确保依法依规销售，消除销售网点安全隐患；组织全体员工学习《安全生产法》、消防知识培训，开展火灾扑救、逃生演练等安全培训活动，切实提高员工的安全意识。

01

开展网点销售安全生产检查



02

确保依法依规销售



03

消除销售网点安全隐患



加强市场监管

为进一步加强体育彩票市场管理，积极构建诚信公平的市场环境，海南体彩采取多项措施，加大高频市场监管力度。开展市场检查和巡查，取消多家违规销售高频网点代销资格，并对多家违规网点进行停业整顿，有效抑制违规销售势头。



章节三



守正·诚信

一个最实在的承诺



中国体育彩票作为国家公益彩票，公益、公信是其生命线，也是对公众做出的最实在的承诺。购彩者在消费和体验的过程中，既能享受到乐趣和喜悦，也感受到公正和安全。海南体彩坚守公平公正公开的原则，用诚信经营保障购彩者利益，用优质的服务提升购彩体验，实现阳光开奖共同见证，以责任彰显中国体育彩票的公信力。



-  阳光开奖最透明
-  采购管理守原则
-  优质服务是目标

阳光开奖最透明

为提升体育彩票的公信力，海南体彩组织开展了“相约体彩，一起见证”活动，邀请购彩者、代销者等走进北京开奖现场，近距离观摩和了解彩票开奖全流程，充分体现中国体育彩票“公平、公开、公正、公信”的良好形象。

体彩 超级大乐透
第 18123期 2018年10月20日开奖
110370 046769 00:056 7:09:5 625968 bvtVtE
单式票 追加投注1倍 合计9元
① 06 09 29 32 35 + 02 04
② 01 04 18 23 32 + 09 11
③ 01 07 12 16 27 + 03 09
感谢您为公益事业贡献 3.24元
大乐透18123期奖金: 65.30亿, 2011切尔西VS曼
联光市中南世纪城对面
12 012845 131 00214 18/10/20 18:11:50



体彩大乐透，开奖全流程

采购管理守原则

海南体彩制定和完善《海南省体育彩票管理中心采购管理制度(暂行)》《自行采购(询价)管理办法》等相关采购制度,设置各类采购业务相应责任部门,规范业务采购流程,保障采购产品质量。

优质服务是目标

提升服务质量

为提升购彩体验，海南体彩实现了跨省通兑，统一上线即开票自助兑奖业务；通过网点激活，优化网点库存，减轻网点业主经营负担；完成客服系统平台的工单优化工作，进一步提高服务质量。



小知识：

游戏可兑奖区域：

- 01 超级大乐透、传统足彩、竞彩游戏单注奖金在 1 万元及以下的中奖彩票，可在全国区域内体彩销售网点等兑奖服务渠道进行兑奖；
- 02 7 星彩单注奖金在 1 万元及以下的中奖彩票，可在除江苏省、浙江省以外的其他省、区、市体彩销售网点等兑奖服务渠道进行兑奖；
- 03 上述游戏单注奖金超过 1 万元的中奖彩票，须在购票所在省级区域内的指定兑奖服务渠道进行兑奖。

涉及下列情况，不支持跨省级行政区域兑奖：

- 01 按游戏规则包含退票款的中奖彩票
- 02 票面信息异常及受损、玷污的彩票。

优化购彩环境

体育彩票实体店是体育彩票销售的核心场所，承担着展示体育彩票品牌形象、服务客户的重要责任。海南体彩制定销售网点规范管理制度，规范网点经营管理；开展网点不规范用语、虚假性、误导性等宣传清理工作，优化网点购彩环境；启动全省网点形象提档升级建设，提升体育彩票品牌形象。2018 年，改造网点数量 143 个。



网点形象升级改造前



网点形象升级改造后

保护购彩者信息安全

海南体彩根据《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等规定，严格规范兑奖流程，严禁任何人对外泄露购彩者信息，保障中奖者个人信息安全。

应对客户投诉

海南体彩坚持以客户为中心，完善购彩者沟通机制，通过 95086、0898-65395086、4008619086 服务热线，及时接受购彩者咨询，受理购彩者投诉及举报，竭力疏导和劝阻购彩者非理性购彩行为，切实维护好中国体育彩票公益公信品牌形象。



章节四



健康 · 快乐

一个生态圈的互动



健康与快乐是海南体彩不断追求的目标。海南体彩规范自身管理，为员工创造舒适的工作氛围和环境，让员工快乐工作、快乐生活；推行绿色彩票，为保护环境做出应有的贡献；宣传理性购彩，净化购彩环境，让更多人以为国家公益事业做贡献而自豪，努力构建体育彩票生态圈的良性循环。



快乐工作促发展



绿色彩票为环保



理性购彩重参与

快乐工作促发展

关爱员工生活

员工权益保障

海南体彩严格遵守国家劳动法规法律，依法保障员工基本权益。在员工招聘过程中，遵守平等原则，公平对待不同省份、民族、性别、年龄的员工，积极构建和谐劳动关系。2018 年，海南体彩劳动合同签订率为 100%。

促进员工发展

海南体彩建立和完善员工培训管理制度，畅通员工职业发展通道，不断为体彩发展提供人才资源保障。以内部培训、外部培训和员工自我发展培训为载体，建设多元化、系统化的培训机制；通过“走出去、请进来”方式，加大管理队伍培训，先后开展党务、业务、安全、公文、保密等技能培训，提高员工知识水平和工作能力。



平衡工作生活

海南体彩坚持以人为本的原则，开展丰富多彩的文体娱乐活动，丰富员工文化生活，为员工提供舒适安心的工作环境。定期举办趣味运动会、羽毛球比赛等文体活动，增进员工之间的沟通交流，增强员工体质，建设更具有凝聚力的人才团队。



海南体彩举办员工趣味运动会



海南体彩组织迎春羽毛球活动

员工关爱

海南体彩定期组织员工健康体检，关爱员工身心健康；全面保障女性员工身心发展，全面依法落实和维护孕期、哺乳期的女性员工的利益，为女性员工成长发展提供保障。

专管员队伍建设

队伍管理

海南体彩加强专管员队伍建设，依法保障专管员基本权益。建立专管员工作考核机制，实行管理人员月度、年度考核机制，强化专管员对网点日常管理；实行一线人员销量考核激励制度，激发员工积极性，切实促进管理水平的提升。

技能提升

海南体彩加强专管员业务培训力度，提升队伍技能素养。组织优秀专管员赴省外考察学习市场运营管理、渠道拓展、财务结算、专管员管理等内容，加强业务沟通交流，有效提高体彩队伍整体管理和服务水平。2018 年，全年共举办培训场次 200 余场，培训人次 6,000 余人次。



海南体彩组织开展专管员业务培训



东方市优秀专管员文哲指导销售员工作



三亚专管员黄国秦（右一）与体彩乐吧销售员工作交流

帮扶慰问

为保障专管员的权益，海南体彩为到边远乡镇网点开展工作的专管员发放电动车电池补助，减轻专管员交通成本，并为专管员购买人身意外险，组织健康体检，切实维护专管员队伍的身心安全。

保障专管员的权益举措



01 发放电动车电池补助



02 为专管员购买人身意外险



03 组织专管员健康体检



海口分中心主任一行到困难职工家中进行慰问

代销者队伍管理

队伍管理

海南体彩制定《海南省实体渠道管理系统管理办法》《海南省实体渠道管理系统数据管理规范》等制度规范，全面保障实体店代销者的基本权益。定期开展专项营销活动的网点培训、终端机操作业务培训、新增网点业务培训等活动，提升代销者的服务技能。



队伍关怀

海南体彩以人文关怀增强队伍的向心力和凝聚力，关爱关心基层代销者，完善困难家庭帮扶和救助机制，帮扶家庭困难的代销者，为他们送去资金帮扶和节日慰问，让更多的人感受体彩温暖向上的力量。



海南体彩慰问4601001204网点销售业主



海南体彩“三八”妇女节走访慰问女销售员

绿色彩票为环保

坚守绿色彩票

海南体彩持续践行绿色发展理念，注重选用有环保认证标识的纸张、印刷工艺，循环利用废票、尾票，提升资源利用率，最大程度上降低产品对环境的影响。



彩票印刷、原材料等产品的中国环境标志产品认证证书



网点工艺品

推行绿色办公

为降低成本、节约资源，海南体彩推行无纸化办公。2018 年，实现了主任办公会议无纸化，组织召开、参加视频会议 28 次，减少了会议资料打印、复印、派发等，实行无纸化绿色会议；完善和规范 OA 办公系统，为全体员工提供电子化办公系统知识培训，提升员工绿色办公意识；提倡节水、节电、节约用纸等，将节约资源理念内化于心、外化于行。



琼西分中心通过远程的方式组织儋州地区的业主进行责任彩票培训

理性购彩重参与

非理性购彩干预

海南体彩严格执行彩票发行销售相关规定，开展非理性购彩干预，制定“销售网点大额购彩安全防范管理办法”“销售预警暂行管理办法”，建立可疑资金报告制度和相关干预措施，对大额投注购彩者进行风险提示和劝阻，正确引导购彩者理性投注。



设置在销售网点的警示标语



理性购彩宣传

海南体彩制定《体育彩票市场销售监督举报奖励办法》，鼓励公众监督和举报违法彩票行为，规范彩票市场运行。依托各销售网点作为主要宣传阵地，搭建购彩者与中国体育彩票沟通桥梁。统一在所有类型的体彩销售网点悬挂警示标语（警示牌），内容涵盖不得有违规或变相违规销售、不得销售私彩、摆放老虎机等行为；在公益活动、地推活动中悬挂未成年人不得购彩的宣传横幅，为所有销售网点印制关于责任彩票宣传手册，在海南体彩官网显著位置发布《社会责任公众手册》，扩大理性购彩宣传力度。



体彩网点 LED 屏幕循环播放体彩标语



体彩业展示体彩代销证



体彩网点店内随处可见张贴的严禁违法违规销售的警示标语



案例：琼海开展彩票法规宣传

为进一步推进彩票监督管理，维护彩票参与者合法权益，提升彩票公信力，2018 年 10 月 16 日，由海南省彩票中心、琼海市财政局开展的彩票法规宣传，通过车辆巡游宣传、发放宣传单页等方式进行彩票法规宣传，起到了非常好的宣传效果。

宣传车上设有相应宣传标语：“发展公益彩票事业、助力国际旅游岛建设”“拒绝私彩、从我做起”等，同时配有音频播放，巡游路径包括琼海市区以及 12 个乡镇。





未来展望

新时代一日千里，新征程蓝图绘就。海南体彩将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党的十九大、习总书记“4.13”重要讲话和中央12号文件精神，继续践行“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”发展理念，落实关于“防风险、转方式、增后劲、促发展”的工作思路，以全产品、全渠道、全价值链为指导思想，立足工作实际，大胆尝试、勇于创新，提升体彩品牌形象，让群众想得起、愿参与，扛起建设责任彩票新担当。

优化游戏产品，实现创新发展。设计并研发符合海南本地特点的游戏产品，优化视频电子即开彩票，创新研发竞猜游戏和互动类游戏。同时，推动江山如画-海南风情即开彩票申报工作，力争2019年上市销售。

拓展渠道规模，促进旅游消费。主动适应、开拓创新思路，发展连锁便利店行业渠道。利用旅游和文体整合优势，继续大力拓展拓宽旅游行业渠道，在重点旅游酒店、旅游景区、交通枢纽等游客集散区域全面拓展体育彩票销售网络，实现销售渠道新尝试，促进旅游消费。

加强网点管理，提升服务水平。进一步推进实体网点形象改造，提升购彩体验度，扩大购彩群体，为购彩者提供更加舒适的购彩环境；加强理性购彩宣传，规范彩票市场运行；及时解决客户投诉和意见，提升客户满意度和服务质量。

响应工作要求，落实责任彩票。紧紧围绕以依法治彩为前提、以体彩精神为引领、以开拓创新为动力、以协同发展为保障的四项举措，提升公益公信为核心的体彩品牌形象，全面推进责任彩票九大领域建设工作，努力达到责任彩票三级认证水平。

热心社会公益，致力普惠民生。积极发挥公益金的最大作用，继续在帮扶弱势群体、支持体育赛事、倡导全民健身、打赢扶贫攻坚等领域持续贡献体彩力量，共同建设更美好和谐的社会。

岁月无虞，来日可期。我们将坚持以人民为中心的发展理念，以“功成不必有我”的精神境界和“功成必定有我”的历史担当，牢记对国家、社会、彩票购彩者的责任，始终保持永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，在合法合规的前提下，努力使一切工作都经得起实践、群众和历史的检验。

附录

关键绩效表

指标	单位	2016	2017	2018
全年体育彩票销售量	亿元	14.47	12.07	16.79
截至 2018 年底彩票累计年销量	亿元	60.03	72.1	88.89
报告期内吸纳就业人数	人	—	823	272
代征奖金所得税金额	亿元	0.16	0.22	0.23
全国体彩销量排名	位	28	28	28
全年销售网店数	个	1,330	1,742	1,819
全年公益金筹集金额	亿元	3.24	3.00	3.77
年度公益金支持项目个数	个	—	6	3
公益金所支持公益项目的惠及人数	人	—	100,000	100,000
经济合同履约率	%	70	70	73

关键绩效表

指标	单位	2016	2017	2018
员工总数	人	97	96	98
男性员工总数	人	72	73	74
女性员工总数	人	25	23	24
女性管理者比例	%	25	23	24
劳动合同签订率	%	100	100	100
参加工会的员工比例	%	100	100	100
员工流失率	%	2	4	3
员工满意度	%	92.28	97.01	95.60
社会保险覆盖率	%	100	100	100
员工体检覆盖率	%	100	100	100

附录

关键绩效表

指标	单位	2016	2017	2018
员工职业病发生率	%	0	0	0
员工职业病人数	人	0	0	0
员工培训投入	万元	8	10	19.5
员工培训次数	次	100	200	230
员工培训人次	人次	4,000	5,000	6,900
员工培训时长	小时	110	135	170
专管员数量	人	—	35	36
专管员培训人次	人次	894	936	1,055
专管员培训次数	次	52	49	49
专管员培训投入	万元	7.93	8.65	8.98
专管员培训时长	小时	245	235	312

关键绩效表

指标	单位	2016	2017	2018
实体店从业者人数	人	3,739	4,562	4,834
网点数量	人	1,330	1,742	1,819
代销合同履约率	%	100	100	100
实体店满意率	%	96.31	97.84	96.91
守法合规培训次数	次	4	6	7
守法合规培训人次	人次	200	300	350
反腐倡廉培训次数	次	5	5	10
反腐倡廉培训人次	人次	100	100	200
环保投入	万元	—	75.93	53.6
购彩者投诉解决率	%	100	100	100

指标索引

一级标题	二级标题	中国企业社会责任报告指南 (CASS-CSR4.0)	页码
报告说明		P1.1/P1.2/P1.3	P02
卷首语		P2.1/P2.2	P05-06
走进海南体彩	机构简介	P4.2/P4.3/P4.4/P4.5/G1.1/G1.2	P07
	组织架构	P4.4	P08
	体彩文化	G1.1/1.2	P09-P10
	党建领航	S1.1/S1.2/S1.4	P11-14
公益·乐善 一条公益路的坚持	责任彩票	G2.2/G2.3/G3.1/G3.2/G3.3/G5.1/G6.2	P15-20
	品牌宣传重公益	S4.9	P23
	公益资金严管理	S4.8	P24
创新·活力 一张责任彩票的诞生	公益实践助和谐	S4.1/S4.10/S4.12	P25-34
	产品种类更丰富	M1.6/M1.7/M2.1	P37-38
	渠道建设新突破	M3.1/M3.4/M3.6	P39
守正·诚信 一个最实在的承诺	彩票安全无小事	S3.1/S3.2/S3.3	P40
	阳光开奖最透明	M2.8/M2.9	P43-44
	采购管理守原则	M3.3/M3.7	P44
健康·快乐 一个生态圈的互动	优质服务是目标	M2.13/M2.14/M2.15	P45-46
	快乐工作促发展	S2.2/S2.3/S2.10/S2.11/S2.12/S2.14/S2.16/S2.17/S2.18	P49-54
	绿色彩票为环保	E2.2/E2.18/E2.20/E3.1	P55-56
未来展望	理性购彩重参与	M2.12	P57-58
		A1	P59-60
附录	关键绩效表	A2	P61-64
	指标索引	A5	P65
	意见反馈	A6	P66

意见反馈

本报告是海南省体育彩票管理中心向社会公开发布的第二份社会责任报告，为持续改进单位社会责任工作，不断提高履行社会责任的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议。恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们。

官方网站：www.tc.hainan.net

邮政编码：570203

地址：海南省海口市国兴大道 68 号省歌剧院首层

您的信息

姓 名： _____ 联系电话： _____
单 位： _____ 电子邮箱： _____

选择题（请在相应位置打√）

- | | | | | | |
|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| | 好 | 较好 | 一般 | | |
| 1、您对海南体彩社会责任报告的总体评价是 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | | |
| 2、您认为本报告是否能反映海南体彩对经济、社会和环境的重大影响 | 高
<input type="radio"/> | 较高
<input type="radio"/> | 一般
<input type="radio"/> | 较低
<input type="radio"/> | 低
<input type="radio"/> |
| 3、您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何 | 好
<input type="radio"/> | 较好
<input type="radio"/> | 一般
<input type="radio"/> | 差
<input type="radio"/> | 不了解
<input type="radio"/> |

4、您最满意本报告哪一方面？

5、您希望进一步了解哪些信息？

6、您对我们今后发布报告还有哪些建议？



公益体彩
乐善人生

A simple pink smiley face icon consisting of two curved lines for eyes and a larger curved line for a mouth.