

2020

海南省体育彩票 社会责任报告

Social Responsibility Report



公益体彩 乐善人生



报告说明

本报告由海南省体育彩票管理中心编写,为便于表达,在报告中的表述分别使用“海南体彩”“海南省体彩中心”“中心”“我们”等。国家体育总局体育彩票管理中心称谓使用“体育总局彩票中心”;海南省旅游和文化广电体育厅称谓使用“省旅文厅”。

● 时间范围

本报告为海南省体育彩票管理中心发布的第4份年度社会责任报告。本报告的时间范围为2020年1月1日至2020年12月31日(部分内容超出上述范围)。

● 参考标准

全球报告倡议组织

《可持续发展报告指南(GRI Standards)》

中国社会科学院

《中国企业社会责任报告指南(CASS-CSR4.0)》

GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》

《中国体育彩票社会责任报告评价标准(2019)》

● 数据说明

本报告中的财务数据以人民币为单位,特别说明之处除外。

● 报告保证

海南体彩郑重承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,并对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

● 报告阅读

您可通过访问海南体彩网(www.tc.hainan.net),阅读本报告的在线版本。

● 联系方式

中心地址:海南省海口市国兴大道68号歌舞剧院首层

客服热线:95086

0898-65395086 4008619086



海南体彩官方微信

目录

contents

报告说明	03
卷首语	06
关于我们	08
责任聚焦	12

28

至真·创新有为 绘彩体验

促进产品发展	30
拓展购彩渠道	30
提供优质服务	33

36

至诚·稳健运营 绘彩服务

强化理性营销	38
加强技术安全	40
确保透明运营	41

46

至暖·热心公益 绘彩社会

公益金的管理	48
传递体彩温暖	52
决胜脱贫攻坚	58

20

至正·坚守初心 绘彩发展

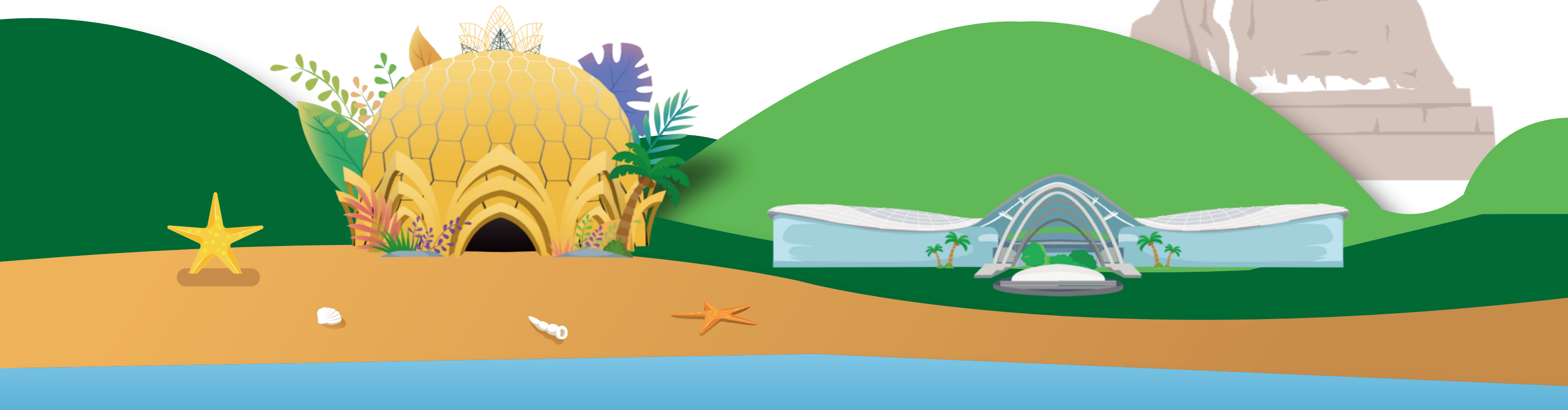
党建引领发展	22
规范组织运营	24
坚持绿色运营	26
落实责任采购	27

42

至亲·携手同行 绘彩成长

保障基本权益	44
队伍能力建设	44
情暖幸福队伍	45

体彩荣誉	60
未来展望	62
报告附录	64
关键绩效	64
指标索引	66
意见反馈	67





卷首语

2020 年是中国全面建设小康社会宏伟目标的实现之年，也是中国脱贫攻坚战的收官之年。一路奋发图强，中华儿女谱写了壮丽诗章；一路砥砺前行，神州大地收获了丰硕果实；一路携手并进，中国梦播下了美好希望。2020 年同时也是极其不平凡的一年，世界面临百年未有之大变局，特别是席卷全球的新冠肺炎疫情给世界带来了重大且深刻的影响。尽管外界环境充满不确定性，自强的海南体彩人始终坚守本心，准确识变、科学应变、主动求变，在危机中育新机，于变局中开新局，与全国人民一道，众志成城，共克时艰。

根深才能叶更茂，本固才能枝更荣。“责任、诚信、团结、创新”一直是海南体彩不变的精神追求。海南体彩充分利用外界经营环境，在追求卓越表现的同时，努力提升经营效率，勇担对国家、对社会、对购彩者、对队伍的责任，向购彩者提供体贴、周到及高效的服务，为队伍成员创造广泛且专业的个人发展机会，为海南省乃至国家公益事业和体育事业发展作出积极贡献。2020 年，海南体彩持续以责任为引领，以代销者和购彩者为中心，多措并举，稳就业、保民生、促发展，探索出一条稳健发展、有效应对疫情冲击的策略，开创高质量发展新局面，为我国经济社会健康发展贡献更大力量。

落其实者思其树，饮其流者怀其源。海南体彩深知自身成长发展离不开各个利益相关方的支持和信任。在实现自身发展的同时，海南体彩以感恩之心回馈社会，广泛开展教育助学、扶贫事业、支持全民健身和竞技体育事业、灾害救助等活动，为各类公益事业、体育事业倾注心力。2020 年，海南体彩筹集体育彩票公益金 1.73 亿元，主要用于举办或资助全民健身赛事活动、基层全民健身场地设施建设、群众性体育活动开展推广及社会体育指导员培训、培育海南省品牌赛事和高水平后备人才培养等 20 个项目，惠及超过百万人次。

党的十九届五中全会擘画了建设社会主义现代化国家的宏伟蓝图。海南体彩亦立足当下，放眼未来，用“长期主义”思维全面思考未来体彩行业发展，用全面、辩证、长远的眼光看待问题、分析问题。海南体彩深知，只有脚踏实地，以奋斗者的姿态持续稳步前进，才会取得新的更大的成就。

舵稳当奋楫，扬帆正当时。思未来，海南体彩将不忘初心，牢记使命，积极倾听利益相关方声音，把以人民为中心作为一切工作的出发点和落脚点，在建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票道路上行稳致远。

关于我们

体彩档案

海南省体育彩票管理中心是 1999 年由省编委批准设立，隶属海南省旅游和文化广电体育厅直属的正处级事业单位，负责全省体育彩票销售工作。海南体彩紧紧围绕“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”发展目标，认真贯彻“全产品、全渠道、全价值链”发展理念，落实“防风险、转方式、增后劲、促发展”工作要求，从创新发展、渠道拓展、渠道建设、营销宣传、安全管理等方面开展工作。2020 年，全省体育彩票销售 5.68 亿元，安全归集资金 3.08 亿元，兑付购彩者奖金 2.87 亿元，代缴代扣个人所得税 2119.45 万元，销售渠道规模 1967 个，筹集公益金 1.73 亿元，为海南省体育事业和公益事业的发展提供了有力的资金保障。

2020 年

全省体育彩票销售

5.68 亿元

安全归集资金

3.08 亿元

兑付购彩者奖金

2.87 亿元

代缴代扣个人所得税

2119.45 万元

销售渠道规模

1967 个

筹集公益金

1.73 亿元

组织管理

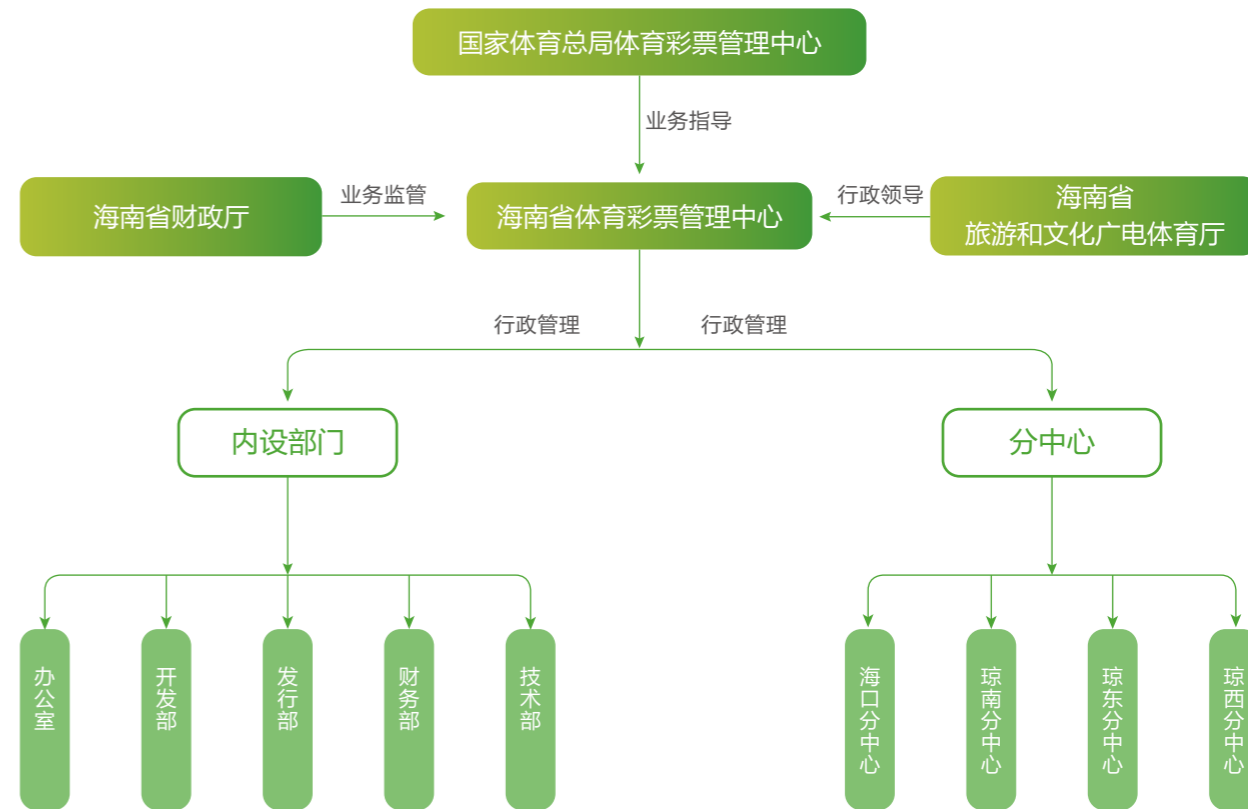
为更好地为购彩者和代销者服务，海南体彩构建组织机构、人员岗位、产品结构、渠道类型基本合理的发展架构，设有办公室、发行部、财务部、开发部、技术部五个部门及海口、琼南、琼东、琼西四个分中心，各部门与各分中心协调配合，共同推进海南体彩事业可持续发展。2020 年，中心共有员工 96 人，其中在编人员 16 人，聘用人员 11 人，劳务派遣人员 69 人。

2020 年海南体彩中心共有员工 96 人

在编人员 **16** 人

聘用人员 **11** 人

劳务派遣 **69** 人



海南体彩办公电话及地址

省中心/分中心	办公电话	地址
海南省体育彩票管理中心	0898-65395086	海口市国兴大道68号歌舞剧院首层
海南省体彩中心海口分中心	0898-65377360	海口市白龙南路42号万福大厦三楼
海南省体彩中心琼东分中心	0898-62813695	琼海市嘉积镇万泉河路51号
海南省体彩中心琼西分中心	0898-23883876	儋州市那大镇伏波东路166号
海南省体彩中心琼南分中心	0898-88663997	三亚市天涯区河西路288号

体彩文化



发行宗旨

中国体育彩票的发行宗旨是“来之于民、用之于民”。中国体育彩票作为国务院特许发行、销售的国家公益彩票，所筹集的公益金被广泛用于社会公益事业和体育事业。从诞生伊始到发展壮大，从发行销售到公益金使用，中国体育彩票始终秉承责任担当，助力国家公益事业和体育事业发展。



发展目标

中国体育彩票将勇担对国家、对社会、对购彩者、对队伍的责任，努力实现“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”的发展目标。



体彩精神

“责任、诚信、团结、创新”是中国体育彩票的精神，是体彩人的核心价值观，是体彩管理哲学和行为规范的核心理念，是体彩人的精神价值与共同追求，也是展示体育彩票形象、引领体育彩票事业发展的一面旗帜。



体彩理念

经历了多年的发展积淀，中国体育彩票在“公益体彩，乐善人生”的品牌理念指导下，形成了公益、健康、乐活、进取的良好形象。



体彩标志

中国体育彩票品牌标志由五种颜色组成，取自奥林匹克五环颜色，寓意体育特色；五个平行四边形围成一个中心，寓意中国体育彩票同仁团结一心，为社会筹集公益金，为购彩者创造健康快乐的生活体验；整体标志像一个滚动向前的车轮，代表着中国体育彩票事业持续进取、不断创新，为社会创造更美好的未来。



中国体育彩票





责任聚焦 抗疫情众志成城

2020年伊始，一场突如其来的新冠肺炎疫情席卷全国。疫情发生后，以习近平同志为核心的党中央，率领全党与全国人民风雨同舟，凝聚起战胜疫情、化解危难的磅礴力量。在这场战“疫”中，海南体彩积极响应，积极履行社会责任，通过主动捐资捐物、开展防控措施、有序推进复工复产、开展实体店帮扶等，多措并举助力打赢疫情防控战、后勤保障战，用体彩力量唱响战“疫”高歌。

捐赠防疫物资

疫情发生后，各个党员不忘初心，勇挑重担，自觉扛起防控责任，主动宣传防疫知识，充分发挥先锋模范作用，自愿捐款支持新冠肺炎疫情防控工作，21名党员共计捐款4850元，其中退休党员干部李金河一次性捐款2000元。

21名党员捐款共计

4850元

退休党员干部李金河一次性捐款

2000元

落实疫情防控

海南体彩全面动员、周密部署，积极践行“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神，以坚定的信念和行动树立起疫情防控的坚实防线。准确掌握机构内及体彩实体店人员健康情况，并及时上报；切实落实体温测量、防疫知识宣传等防控措施，有效提高个人防护意识和能力；做好办公区日常消杀工作和防疫物资采购、管理、发放工作，建立起应对疫情防控的常态化工作机制。



向实体店发放防疫物资



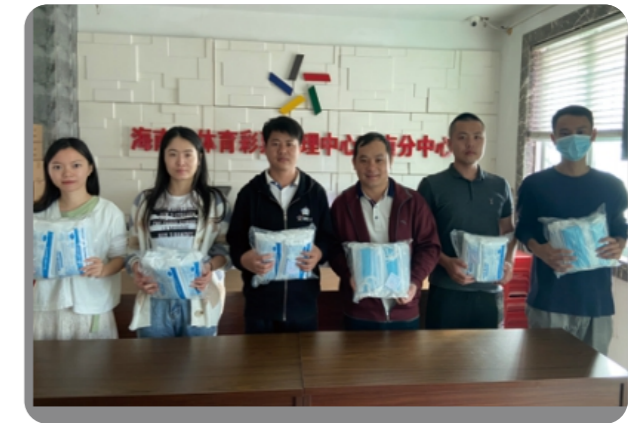
海口分中心发放防疫物资



琼东分中心发放防疫物资



琼西分中心发放防疫物资



琼南分中心发放防疫物资

实施暖心帮扶

新冠疫情影响下，实体店经营难度陡增。为降低代销者运营成本，有序刺激市场恢复活力，海南体彩在做好疫情防控的同时，积极应对挑战，主动推进实体店形象提档升级、实体店多业态经营、发放专项补贴等工作，帮扶代销者提高实体店生存能力，保障了海南省渠道建设工作稳中有升。2020年，海南体彩不但将减免的20.91万元发行费全部用于补贴增发实体店代销佣金，同时还向全省实体店提供了超过414万元的复工补助、销售奖励、租金补贴等各项渠道疫情补贴扶持费用。

减免发行费用于补贴增发实体店代销费

20.91万元

渠道疫情补贴扶持费用超

414万元

责任管理

2020年，海南省体彩认真贯彻《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》制度规范的要求，在责任彩票建设过程中制定《责任彩票市场监管制度》，通过明确责任彩票市场监管职责和监管内容、梳理责任彩票市场监管流程、完善监管反馈机制、落实责任管理工作要求，持续完善责任彩票管理机制，为打造责任彩票品牌形象奠定了坚实的制度基础，推动中国体育彩票事业安全、规范、健康可持续发展。

责任理念

海南体彩努力践行“建设负责任、可信赖、健康持续发展的国家公益彩票”发展目标，牢记对国家、社会、购彩者的责任，以“防风险、转方式、增后劲、促发展”的工作思路，把责任彩票意识融入各项运营管理和品牌营销活动中，坚持依法治彩，认真履职尽责，勇于开拓创新，扛起建设责任彩票新担当。

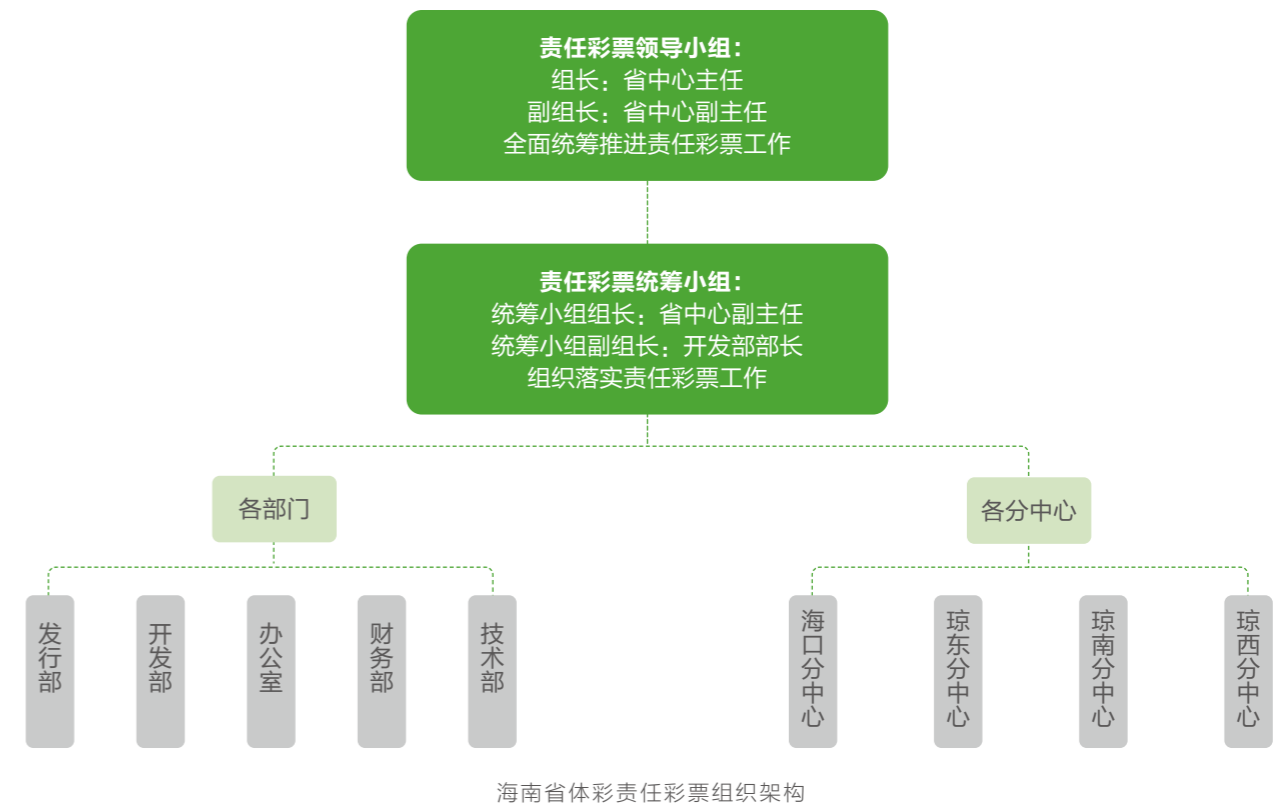
责任战略

2020年，海南体彩中心按照总局体彩中心制定的《中国体育彩票责任彩票建设三年实施纲要（2018-2020）》要求，深入研究和开展对标分析，制定体彩中心年度工作计划和重点，将责任彩票建设工作要点全面融入全省体彩工作发展战略与日常经营管理，同时将社会责任理念向基层组织和销售一线渗透，共同推进海南体彩责任彩票建设。



责任组织

在责任彩票管理和实践过程中，完善领导机构及工作机制，为责任管理提供保障。海南体彩持续建立健全“决策-管理-执行”三级联动的责任彩票管理沟通协调机制，成立了责任彩票统筹小组，明确了责任彩票工作落实部门，形成了统筹督导、分步落实的工作推进方式，同时明确业务责任主体职责、细化优化实施方案、严格落实责任到岗和建立责任彩票市场监管制度，加强对责任彩票建设工作效果的监督管理，确保责任彩票各项措施落实到位。



体彩知识小课堂：“责任彩票”知多少？

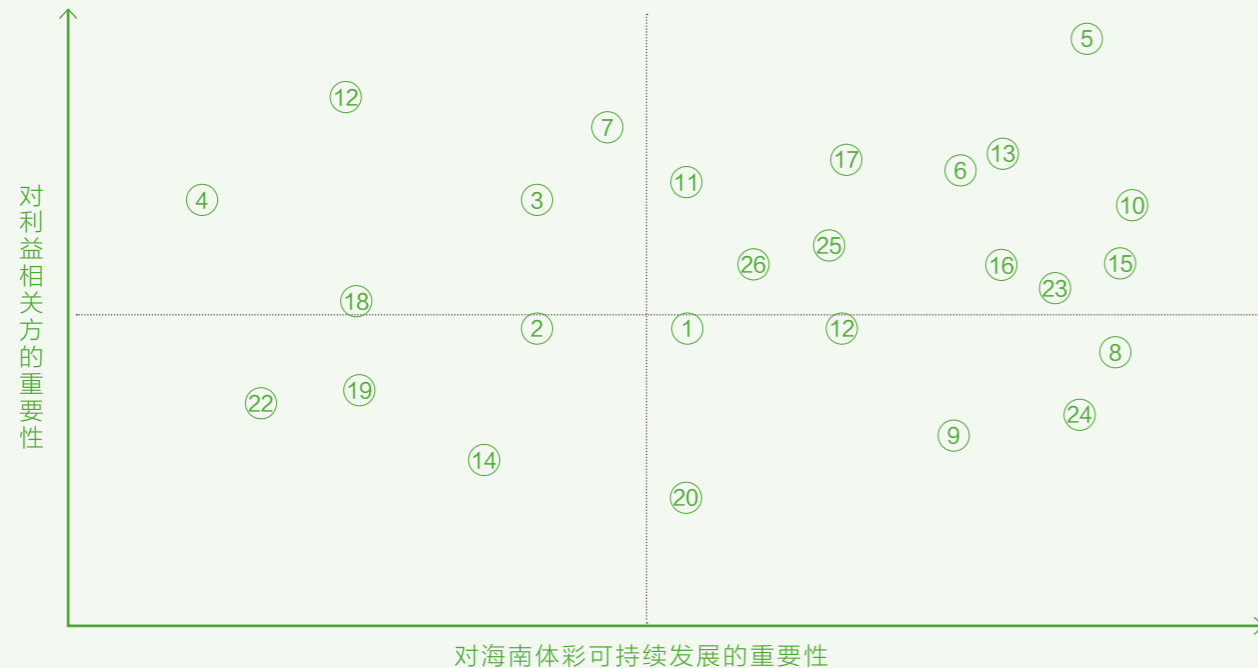
作为国家公益彩票，体育彩票要在依法合规运行、履行公益金筹集使命的基础上，对彩票发行销售过程参与者，以及对国家、对社会、对彩票行业及相关产业，在经济、法律、环境、慈善和伦理等方面承担相应的责任和义务。具体包括：杜绝未成年人购彩；预防购彩沉迷，加强对问题购彩者帮扶救治；重视工作人员及利益相关方的诉求与利益；维护公平公正公开的市场秩序；防范对社会和环境危害等多方面内容。

**理性投注体育彩票
快乐享受健康人生**

推进责任融合

责任议题管理

为确保责任彩票建设工作科学、高效开展，覆盖内外部利益相关方的关注重点和基本诉求，海南体彩持续推进责任彩票关键议题管理。在报告编制初期，通过研究国内外彩票行业发展背景、分析体彩中心全年工作重点、对标同行业优秀报告、开展实质性议题调查等方式，筛选出利益相关方高度关注、并与海南体彩履责关注密切相关的实质性议题，将其作为报告信息披露的重点内容。



- 1. 责任彩票管理
- 2. 完善组织治理
- 3. 守法合规经营
- 4. 开发或支持公益活动
- 5. 供应商管理
- 6. 推动行业发展
- 7. 确保公平竞争
- 8. 坚守诚信运营
- 9. 尾票废票处理
- 10. 采购使用环保材料

- 11. 开展绿色办公
- 12. 环保公益活动
- 13. 推动游戏设计
- 14. 促进渠道建设
- 15. 开展理性营销
- 16. 强化技术安全
- 17. 提供优质服务
- 18. 员工权益保障
- 19. 员工成长与发展
- 20. 专管员权益保障

- 21. 专管员职业发展
- 22. 代销者权益保障
- 23. 代销者成长与发展
- 24. 弱势群体帮扶
- 25. 开展社区公益
- 26. 对口扶贫援助

利益相关方参与

海南体彩高度关注利益相关方的期望和诉求，高度重视与利益相关方沟通和交流，不断建立健全信息披露渠道和沟通渠道，及时回应利益相关方期望。

利益相关方	期望	回应
政府	带动就业 筹集公益金 使用公益金	提供就业机会 依法合规筹集公益金 资助公益项目
行业	供应商管理 行业推动 公平竞争	建立战略共享机制及平台 推动行业发展 诚信运营
环境	节约能源资源 减排降污	开展环保公益活动 绿色办公 视频会议 积极应对气候变化
购彩者	购彩渠道建设 优质服务 透明运营 技术安全 理性营销	拓展购彩渠道 优化实体店布局 实体店规范 阳光征召 建立沟通渠道 创新服务形式 购彩者投诉解决 信息安全管理 理性购彩宣传 非理性购彩干预
体彩队伍	员工职业健康与职业发展 专管员与代销者队伍建设	保障基本权益 身心健康管理 加强培训 平衡工作生活 职业发展通道
社区	社区发展	社区活动 公益活动 志愿者活动

责任沟通

海南体彩认为加强与内外部利益相关方沟通对于实现多方和谐共赢、共同可持续发展具有重要意义，主动通过海南体彩网、海南省体彩微信公众号、线下沟通会议等多渠道、多方式传播社会责任报告，展示责任彩票建设成果。自2018年首次发布《2017年度海南省体育彩票社会责任报告》至2021年，海南体彩已是第四年编写并发布体育彩票社会责任报告，系统性披露海南体彩履行社会责任的理念、管理措施和成效，回应利益相关方关切的各个方面，2020年海南体彩组织多个市县的旅游和文化广电体育局等部门参加沟通会议，就体育彩票销售工作、体彩公益金宣传、责任彩票建设及市场监管等内容进行交流，进一步加强了透明沟通。



2019年社会责任报告网站宣传页面



2018年社会责任报告网站宣传页面



2017年社会责任报告网站宣传页面



主管部门责任彩票沟通会

责任文化

为实现社会责任理念的有效落地，海南体彩坚持以谦和进取的态度不断夯实自身履责能力，培育负责任的企业文化。

责任彩票培训：海南体彩不断优化责任彩票培训队伍并完善责任彩票培训制度，按计划组织各层级队伍成员参与责任彩票培训和考核，不断提高培训效果，为全面开展责任彩票体系建设奠定良好基础。2020年，共开展责任彩票培训12场，覆盖4000余人次。

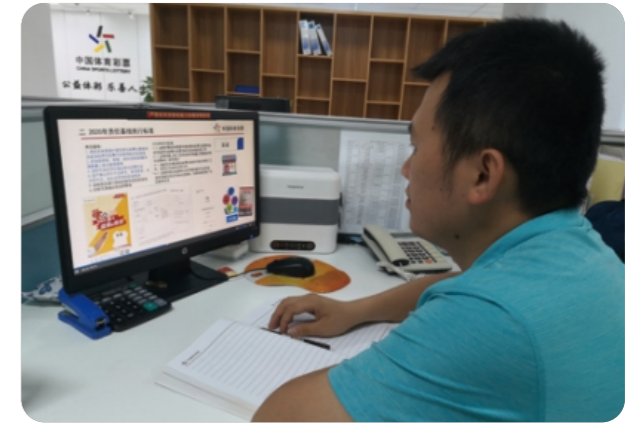
2020年

共开展责任彩票培训12场
覆盖

4000余人次



责任彩票线下培训



参加责任彩票线上培训

深化调查研究：海南体彩高度重视调查研究，坚持实地与理论调研并举。2020年，中心围绕“健康优化产品 打击非法彩票”的主题，积极开展海南省4+1游戏市场调研工作并形成调研报告，根据调研情况指导下一步游戏产品优化工作。

组织编制海南体育彩票战略规划：为加强海南省体育彩票战略规划工作，海南体彩从彩票理论基础、彩票创新发展着眼，结合总局中心“十四五”规划（征求意见稿）、彩票政策法规的研究和本省体育事业发展规划，立足长远对本省体彩事业发展进行前瞻性科学统筹规划。

责任彩票等级评定：海南体彩基于责任彩票建设取得的实质性效果，归纳汇总了3300多份评定文件，与责任彩票九个工作方面对标深入分析、筛选、提炼，以其中1366份文件作为参与责任彩票等级评定的材料。经总局中心评定，海南体彩2020年度责任彩票等级为三级。

经总局中心评审获得



三级认证

明珠爱心献血

至正·坚守初心
绘彩发展

我为爱逆行 2020年05月08日
星期五 10:28



党建引领发展	22
规范组织运营	24
坚持绿色运营	26
落实责任采购	27

16 和平、正义与强大机构

12 负责任消费和生产



党建引领发展

中心党支部在省旅文厅党组的正确指导下，始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，全面落实《海南自由贸易港建设总体方案》有关要求，紧紧围绕“强组织、增活力、促发展”的活动主题，按照“抓落实、全覆盖、求实效”的工作要求，结合实际开展系列活动，为海南体彩责任彩票建设以及海南自贸港建设作出新贡献。

思想政治建设

根据省旅文厅党组相关工作要求，严格按照党员学习培训计划，采用多种方式开展党员干部思想政治教育，进一步提高党员干部政治素养，坚定理想信念。2020年，中心党支部共组织集体学习教育活动13场，自学活动37场，传达各类文件近200篇，拟写简报20期。



党的十九届四中全会和省委七届七次全会精神专题讨论



党支部书记讲党课



观看教育片《战“疫”一线党旗红》



党支部书记讲“七一”主题党课

组织队伍建设

以党的十九大报告和党的十九届五中全会精神为指引，切实加强基层党组织建设，增强基层党组织的向心力、战斗力、吸引力、组织力和号召力，全面提升基层党组织领导基层治理的能力。



党支部换届选举党员大会



省旅文厅副厅长调研指导党建工作

党风廉政建设

认真贯彻落实党的十九届历次全会、省委七届历次全会精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，全面聚焦从严治党，认真落实主体责任，忠诚履职履责，持续抓好党风廉政建设，营造风清气正的政治生态，为海南体彩健康发展以及海南自贸港建设提供坚强政治保障。



党风廉政建设专题会议



党风廉政专题组织生活会

以党建带群建

坚持党建引领，以党建带工建、带团建、带妇建，以新理念指导群团工作。2020年，与中心工会、妇委会共同组织开展了体彩——省博新春联谊、“三八”线上活动、“五四”义务献血及卫生整治、“六一”植树、“夏日送清凉”等活动。通过丰富的群团生活调动员工积极性，以更加饱满的热情投入到业务工作中去，推动党建工作与业务工作相互促进，实现有机融合。



为抗疫献热血



海南体彩夏日送清凉活动



“七一”主题党日活动——参观琼崖一大会议址



五四主题系列活动——卫生大扫除

规范组织运营

海南体彩视诚实守信为建基立业之本，坚持将规范文化建设和机构治理相结合，将诚信文化建设和反腐倡廉建设相结合，将风险管理和纪检监察相结合，全面防范经营风险，为机构可持续发展奠定扎实的基础。

依法合规管理

海南体彩严格遵守法律法规要求，不断完善优化合规管理体系建设，持续提高依法治理能力、依法合规经营能力和依法规范管理的能力。为满足体育彩票业务合规运行需要，海南体彩持续加强实体渠道管理力度，组织开展实体店自查自纠、分中心全覆盖巡查、省中心不定时抽查、与执法部门联合检查等工作，持续加强实体店合规管理；根据实际工作及业务开展需要，结合相关法律法规及规范性文件，进一步完善、修订各类制度和操作流程 15 项；做好各类法律事务咨询、处理工作，助推机构法制化发展，2020 年中心通过电话、邮件、现场咨询法律顾问 10 余次。

风险防控建设

海南体彩严格按照《风险防控管理办法》相关要求，将风险防控管理流程贯穿于中心经营的各个工作环节，抓好工作落实，加强监督考核，努力构建全面风险防控体系，保障体育彩票事业高质量健康发展。2020年，海南体彩制定《加强体育彩票领域风险防控工作方案》，聚焦政治风险、廉政风险、业务风险和社会风险四大领域开展全面排查梳理，明确责任部门、落实措施、完成时限，不断推进问题整改，提升风险防控能力。为加强合规经营监管和理性购彩引导，推动和落实责任彩票风险防控工作，2020年省中心层面开展了10次市场抽查，处理违规实体店4家，其中4次与省旅文厅执法局对全省实体店进行联合巡查；分中心层面形成市场监管常态化的工作机制，全年处理违规实体店32家，有力保障了实体店规范运营，提高了从业人员风险意识、责任意识。



风险防控培训

海南省体育彩票管理中心

海南省体育彩票管理中心 加强体育彩票领域风险防控工作方案

根据《体育总局彩票中心关于全面加强体育彩票领域风险防控工作意见》（体彩中〔2020〕125号）要求，结合我省实际，特制定本方案。

一、工作目标

以体育总局《关于加强体育彩票领域风险防控工作意见》为指导，结合《监管建议书》的工作要求，在取得前期风险防控工作成果基础上，对我省体育彩票重点领域进行深入、全面的风险排查，梳理风险防控重点工作清单，并根据重点工作清单制定具有针对性的措施，抓好工作落实，加强监督考核，通过更新风险点和重点工作清单，不断推进问题整改，提升风险防控能力，着力防范化解我省体育彩票领域面临的突出问题和重大风险，推进风险防控体系建设，保障我省体育彩票事业高质量健康发展。

二、组织领导

成立风险防控工作领导小组，由中心主任担任组长，副主任担任副组长，各部门、分中心负责人为成员，统筹推进和督促我省体育彩票风险防控工作，形成全员参与、全面覆盖、全程监督

《加强体育彩票领域风险防控工作方案》

HNTC-ZY-KFB-SCJG01 责任彩票市场监管制度

为进一步落实责任彩票工作要求，规范我省体育彩票实体店经营行为，加强我省体育彩票市场的监管，根据《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》《彩票发行销售管理办法》等有关规定，制定本制度。

第一条 责任彩票市场监管职责

1. 制定责任彩票市场监管计划，并按计划组织开展责任彩票市场监管工作。
2. 配合上级主管部门、公安机关及彩票监管有关部门开展本省彩票市场监管工作。
3. 协调各部门、分中心配合上级部门开展本省市场监管工作。
4. 加强对合作媒体彩票宣传专刊的监督，加强责任彩票工单宣传。
5. 配合网信办加强体育彩票信息发布、传播管理。
6. 加强工作人员的监督，对参与销售非法彩票的工作人员，报办公室按照有关规定严肃处理。

第二条 责任彩票市场监管内容

体育彩票实体店是否存在违反《彩票管理条例》和《彩票管理条例实施细则》相关规定，触犯以下红线规定的行为：

《责任彩票市场监管制度》



与执法局联合开展合规抽查

安全运营管理

海南体彩始终将安全生产摆在重要位置，不断完善安全管理相关规章制度，做好日常监督与检查，促进运营管理始终安全规范，保障体育彩票健康、稳定、持续发展。2020年，中心制定《突发事件总体应急预案》《营销活动突发事件应急预案》等，进一步提升各类突发事件应急处理能力，推动安全生产形势持续稳定向好；组织学习贯彻《应急管理办法》等相关制度，制定应急管理体系建设工作方案；组织制定中心总体应急预案、突发事件专项应急预案和应急值班表，及时录入应急管理系统，完成相关考核任务；开展消防知识培训，组织火灾扑救、逃生演练等各类安全培训活动，切实提高全员安全意识。

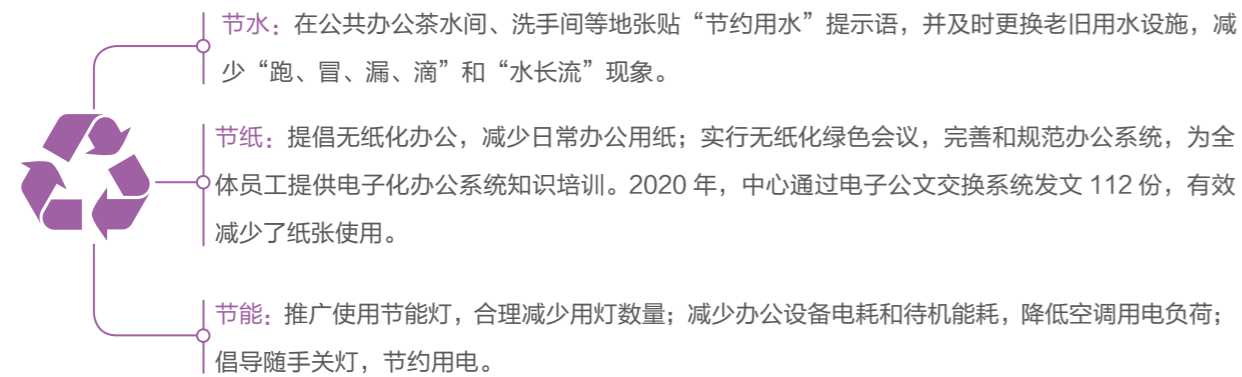


坚持绿色运营

海南体彩用心呵护绿色环境，将“绿水青山就是金山银山”理念紧密融合于海南体彩发展目标任务和中长期规划中，致力于避免生产运营对环境造成的负面影响，为海南体彩未来发展持续注入绿色动力。

绿色办公管理

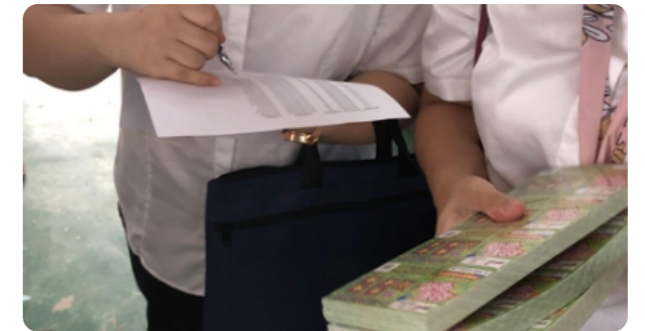
海南体彩倡导绿色节能办公，不断提高员工节水、节纸、节能意识，将绿色工作、绿色生活理念融入每一位海南体彩人心中。



OA系统办文场景

环境污染防治

海南体彩持续践行绿色发展理念，加强供应商的前置审核，将生产设备、印刷技术通过国家环保认证作为重要评分项。目前采购的电脑票热敏纸均经过国家环保认证，印刷工艺节能环保。同时严格按照规定以粉碎、打浆等方式处理废票、尾票，有效避免环境污染、节能降耗。



粉碎回收票 公证人员在现场

生态环境保护

海南体彩一直热心公益，积极开拓创新，为提升体彩从业人员环保意识，通过开展丰富多样的环保公益活动，不断助力生态文明建设。



普及环保知识



“六一”儿童节亲子公益植树活动

落实责任采购

海南体彩根据《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国招标投标法》及其实施条例，以及《海南省省级政府集中采购目录及标准》等有关法律法规，制定了《采购管理制度》，严格规范中心采购管理；将诚信合规纳入供应商管理环节，全面核查供应商营业情况及相关企业信息；对于工程、消防、印刷、空调等特殊行业，审核供应商相关资质证书等文件。2020年，中心开展的30余项采购工作均严格《采购管理制度》执行落实。


至真·创新有为 绘彩体验

促进产品发展	30
拓展购彩渠道	30
提供优质服务	33

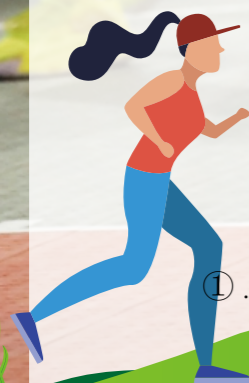
3 良好
健康与福祉



8 体面工作和
经济增长



9 产业、创新和
基础设施



① 8471



促进产品发展

海南体彩游戏产品种类丰富，涵盖全国玩法和地方玩法两种。其中全国玩法主要包括超级大乐透、7 星彩、足球、竞彩、排列 3、排列 5、顶呱刮纸质即开票等产品；地方玩法包括海南 4+1、视频电子即开票游戏等产品，可满足购彩群体的多元化购彩需求。

2020 年，海南全省体育彩票销售 5.68 亿元，其中大乐透销量为 19209 万元、排列 3 销量为 703 万元、排列 5 销量为 5266 万元、海南 4+1 销量为 1843 万元、7 星彩销量为 7097 万元、飞鱼销量为 5572 万元、环岛赛销量为 1170 万元、竞彩销量为 8471 万元、足彩销量为 1356 万元、视频电子即开票游戏销量为 146 万元、纸质即开销量为 5500 万元、手机即开票销量为 467 万元。

游戏产品种类	产品名称	LOGO	游戏销量（万元）
全国玩法	超级大乐透		19209
	7 星彩		7097
	足球		1356
	竞彩		8471
	排列 3		703
	排列 5		5266
	顶呱刮纸质即开票		5500
地方玩法	海南 4+1		1843
	飞鱼		5572
	环岛赛		1170
	视频电子即开票游戏		146
	手机即开票		467

拓展购彩渠道

海南体彩为优化客户购彩体验，持续推进实体店规模扩展和质量提升，积极探索行业渠道的合作开发，注重多元化发展，不断规范渠道管理，调整优化渠道布局，实现渠道整合效益最大化。

加强渠道管理

海南体彩制定《海南省体育彩票实体渠道管理暂行办法》，全面阐述渠道的定义和渠道发展目标和发展理念，分别从代销者邀约、渠道建设管理、渠道运营管理、代销者退出管理、渠道安全管理等方面做出明确规定，并制定《实体渠道管理暂行办法实施的应急预案》，以保障潜在舆情风险的应急处理。

拓展渠道建设

为实现购彩便利需求，稳步扩大实体店销售规模，海南体彩搭建代销者公开邀约平台，并同步出台《2020年体育彩票实体店代销者公开邀约实施方案》，通过合作媒体开展宣传推广，提供建店资金等补贴，鼓励社会公众积极代销体育彩票。截至 2020 年底，注册用户 1506 个，设点申请 2058 个，审批通过 411 个，开通销售 278 个。

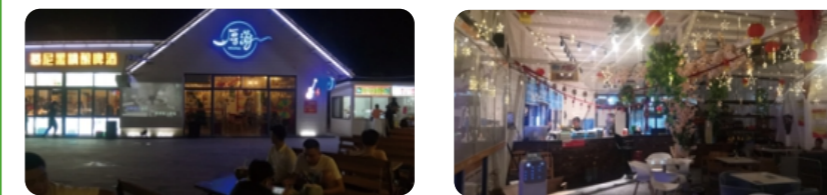
2020年，海南体彩新开发6家旅游行业渠道，覆盖“三亚凤凰国际机场”等重点交通枢纽；新开发125家便利连锁渠道，覆盖易买、快生活、快客优选、美宜佳、易捷、苏宁小店等岛内主流品牌便利连锁店，便利连锁渠道规模达到212家。



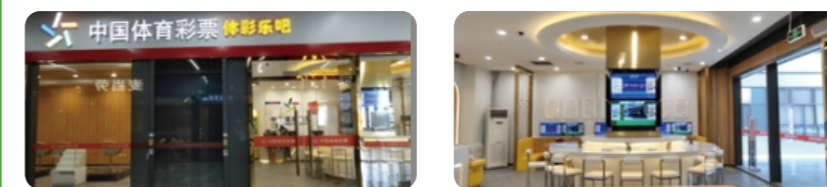
海南体彩代销者公开邀约平台



体彩便民驿站



东方厚海旅游行业渠道



三亚凤凰机场旅游行业渠道

2020 年

注册用户

1506 个

设点申请

2058 个

审批通过

411 个

开通销售

278 个

发放建店补贴约

222.5 万元

全年新增便利连锁渠道

125 家

开发旅游行业渠道

6 家

渠道质量提升

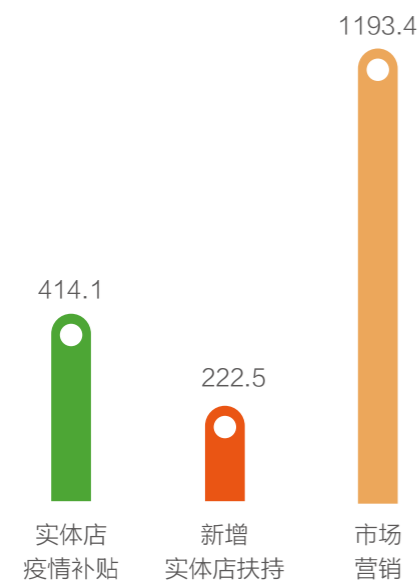
海南体彩通过专管员日常巡检、定期组织自查自纠巡检、专项检查等方式开展实体店检查工作，同时配合上级监管部门核查违规实体店情况，对于核查后确实存在违规情况的实体店，对代销者进行批评教育、对实体店采取停机整改等措施；严重者终止代销合同，并将违规情况向全省代销者进行通报，切实加强代销者、销售员的警示教育。

2020年，海南体彩持续推进渠道质量提升工作，完成即开展示盒、终端分频器（显示器）采购并发各市县实体店使用；启动电子海报屏（智能电视）采购，已获得省财政厅批复，开展前期技术测试和网络接入实施方案评估，已完成兼容性测试，待型号和参数确定后启动政府采购。

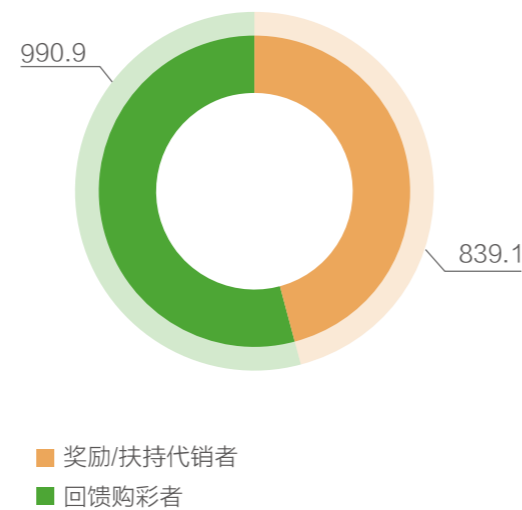
渠道专项补贴

为稳定现有渠道规模，提振市场信心，海南体彩针对本省渠道情况，制定渠道专项补贴扶持方案，针对性对终端线路费、有线频道使用费、大厅式实体店、电影院/三沙市特殊实体店等进行补贴扶持。

2020年渠道补贴扶持及市场营销费用
单位：万元



面向代销者和购彩者费用占比
单位：万元



提供优质服务

海南体彩持续完善购彩者服务体系，通过便捷购彩兑奖途径、优化购彩环境、积极应对投诉、建立健全快速准确的应答口径、提供增值服务等手段传递体彩理念，积极维护购彩者的利益，为购彩者不断提供更好的购彩体验。

完善客服体系

海南体彩打造了一支优秀的客服团队，并配套制定《客服岗位管理制度》《体彩客服日常工作规范及工作流程》《客服口径审核管理办法》等规章制度，不断加强客服培训，坚持以高标准、高要求、高效率服务客户，确保服务体验令客户满意。海南体彩客户服务综合水平长期居全国前列，2020年中心客服坐席平台接入用户有效来电3847通，其中电话彩票咨询1997通，其他业务咨询共1850通；接收工单35条，受理投诉工单26条，均100%处理完成。

中心客服坐席平台接入用户有效来电

3847 通

受理投诉工单

100% 完成

保护客户隐私

海南体彩根据《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》等规定，不断完善购彩者信息安全保护体系，严格规范兑奖流程，严禁任何人对外泄露购彩者信息，逐步形成覆盖数据全生命周期的安全管控能力，确保购彩者个人信息安全。2020年，中心未发生任何购彩者信息泄露事件。

优化购彩环境

为规范体彩实体店形象，支持社会文明建设，海南体彩对实体店购彩环境进行摸排和改善，从提升购彩者购彩体验等角度出发，对实体店进行全方位改造，并协助实体店做好公益宣传展示，为购彩者打造优质体彩实体店。2020年，中心制定《海南省体育彩票实体渠道管理暂行办法》，进一步规范实体店建设，更好地满足了购彩者便利需求和体验需求；持续开展实体店形象建设提档升级工作，确保实体店形象得到明显提升。



提档升级测量

优化购彩体验

海南体彩注重持续改善彩票游戏产品购买体验，在营销活动中提供多种各具特色的增值奖励，不断探索“体育+彩票+旅游”的联动，增强购彩趣味性和可选性。2020年，中心积极推进视频彩票游戏优化工作，此外，为提高飞鱼游戏展示视频的丰富性、观赏性和趣味性，研发上线飞鱼游戏女性选手动画；在“加油中国、光芒焕新”等即开票营销活动中，在奖上奖、赠送代金券、跨游戏赠票等模式外，还结合海南省内高端酒店，将酒店入住券作为活动奖励之一；同时延续2019年“江山如画”海南热门景点特色主题即开票的成果，为助力在三亚市举办第六届亚洲沙滩运动会，促进体育赛事与体育彩票深入融合发展，2020年推出了“相约亚沙”主题即开票。



海南4+1赠票活动快“乐”送给你



欢乐即开，好运加倍

物流网络建设

2019年，我省经过深入调研及多方评估，决定立足实际需求对纸质即开票配送模式进行了调整。2020年依托UMP订票系统，用省级销售代表集中配送的模式替代了传统的市县销售代表分散式的配送方式，极大提高了纸质即开票的配送时效，进一步规范了配送业务工作，避免了配送工作违规风险，不仅全面盘活了我省即开票库房，让即开票各游戏活跃率显著提升，还大幅提升了实体店的销售自主性和积极性，配送效果得到了销售一线人员的普遍认可。此外，集中配送模式还提高了开展纸质即开票营销活动的便利性和灵活性，进一步发挥了纸质即开票开拓市场排头兵的作用。



飞鱼游戏女性选手动画



“相约亚沙”主题即开票



“欢乐即开 好运加倍”活动酒店入住券

至诚·稳健运营 绘彩服务

强化理性营销 38
加强技术安全 40
确保透明运营 40

9 产业、创新和基础设施 	11 可持续城市和社区 	12 负责任消费和生产 
---	--	--



中国体育彩票

强化理性营销

海南省体彩中心坚持理性合规营销，通过实体店规范化建设，张贴理性购彩宣传标语，引导购彩者理性购彩，及时干预非理性购彩行为，协助打击非法彩票，保障海南体育彩票市场健康持续发展。

打击非法彩票

海南体彩立足实际工作经验，对《打击整治体彩实体店销售非法彩票工作方案》《体育彩票实体店销售监督举报奖励办法》等规章制度进行完善，成立专项领导小组，将非法彩票整治工作落到实处，确保体育彩票事业规范健康发展。2020年，海南体彩省中心组织开展10次全省实体店检查活动，自查、联合检查等多种方式并行，累计检查实体店428家，对违规实体店进行了严肃处理，有效遏制了实体店销售非法彩票的违法行为。



打击非法彩票培训



中心会议部署工作

责任案例：海南省体彩开展实体店专项整治工作

2020年7月13日至8月10日，海南体彩为进一步规范实体店销售行为，保障体彩安全运营，开展机构内部及实体店专项整治工作。7月28日至31日，专项整治第三小组对琼南区域进行检查时，发现三亚市两家实体店（实体店编号：4605005043、4605005093）存在销售区域摆放用于售卖私彩的电脑设备、电脑上私彩销售网页开启、私彩销售记录可查、桌面上有私彩销售记录等销售非法彩票的违规情形。根据责任彩票合规红线、专项整治要求等规定，检查小组现场对此两家实体店做停机处理，后续办理终止代销手续。

倡导理性购彩

海南体彩牢记公益公信初心，强化责任履职担当意识，积极倡导责任彩票“多人少买、参与公益、理性购彩”的理念，并持续推进引导理性购彩工作。印制《中国体育彩票责任彩票公众手册（理性购彩篇）》和“快乐购彩五知道”共计8万余册，以便在实体店内向购彩者宣导理性购彩小知识；印发“抵制私彩”宣传标语口号3800条，面对大额购彩者进行风险提示和劝阻，避免和减少非理性投注行为的发生；开展理性购彩、文明购彩培训工作，营造健康购彩环境；在公益活动现场摆放公众手册供社会民众阅读，借此传播理性购彩的责任彩票理念。

海南体彩严格遵守国家彩票相关管理条例和办法

严禁未成年人购买彩票及兑奖，同时倡导多人少买和快乐购彩理性投注：

- 奉献爱心娱己、公益乐善为先
- 重在理性参与、提倡单次少买
- 小额购彩怡情、防止豪买心态
- 设定合理预算、坚守支出上线
- 中奖没有规律、摒弃认知偏差
- 谨记量力而行、切勿沉迷不醒
- 一旦发现问题、尽快寻求帮助



理性购彩培训



快乐购彩“五知道”责任彩票公众手册

加强技术安全

保障信息安全

海南体彩中心始终将责任彩票理念和要求融入技术管理中，不断强化技术系统对安全合规与责任彩票的支撑能力，围绕“防风险、转方式、增后劲、促发展、抓落实”的目标，通过信息系统建设与优化、技术统筹管理、网络安全体系化建设、安全检查与整改、技术变更权限设置等工作，完善信息安全管理措施，强化网络安全防控工作，切实保障销售系统安全，维护购彩者利益。2020年，海南体彩中心机房全年共开展各类操作1万多次，未发生任何重大安全事故。

提升技术管理水平

海南体彩中心注重加强技术管理，为全省体彩工作运营提供技术支撑。2020年，对海南电话销售体育彩票系统进行了多次更新和版本升级，按照要求积极、稳定、有效推进电话彩票系统暂停销售相关工作；做好销售网点技术保障，及时处理解决销售网点终端机网络故障、打印机故障、额度缴存等技术问题；制定完善机房应急预案并定期进行应急演练，加强机房应急处理，有效保障了全省体彩事业的稳定运营。



网络安全培训

强化资金管理

海南体彩建立健全预算管理制度，加强预算编制、评审申报、预算执行、绩效管理等工作；严格把握支出标准，加强业务费管理，节约成本，严防“有钱任性”；按规定及时足额解缴公益金和发行费，及时结算奖池资金；规范资金支出流程，做好支出信息管理，加强支出审核力度；设置严格的奖金兑付流程，兑奖、支付2人以上的双环节审核，确保奖金兑付安全。

技术设备管理

海南体彩中心注重技术设备更新，确保全省体育彩票系统稳定运行。2020年，海南体彩中心开展了网络设备升级及网络安全检查、销售终端机升级更换、机房基础设施系统健康度评估，定期进行机房防雷检测、UPS电池组安全检测、机房配电巡检、消防安全检查等，有效保证了机房及销售设备的安全和稳定运行。



实体店销售终端网络安全检查

确保透明运营

海南体彩严格按照《彩票管理条例》《彩票管理条例实施细则》的相关规定，利用多元化宣传渠道，向社会公开运营管理相关流程及数据，树立了“公平、公开、公正、公信”的良好形象。



“相约体彩”海南观摩团



“相约体彩”海南观摩团

注重品牌宣传

海南体彩注重品牌营销宣传工作，通过积极利用自媒体与合作媒体，努力打造融媒体平台，不仅在海南体彩网、海南省体彩微信公众号中开设责任彩票专栏，更通过全省近10家主流权威媒体和三亚酒店多媒体资源、中国有线电视开机广告、户外大牌广告等多种形式共同宣传体育彩票，不断向社会传递体彩正能量。2020年，中心以“你未必光芒万丈，但始终温暖有光”为传播主题，实现与客户的针对性沟通，分“责任体彩 担当有我”“健康中国 光芒燃动”“加油中国 光芒焕新”“幸福中国 光芒汇聚”四个阶段开展主题活动。

此外，海南体彩注重媒体宣传的质量，积极撰写宣传稿件。2020年，共在平面媒体上发表480篇新闻、软文类稿件，其中原创稿件125篇，完成海南省5个500万元以上大奖宣传报道工作，并通过邀请合作报社媒体记者现场采访、票面广告推广等多种形式加强宣传。

2020年，共在平面媒体上发表稿件

480篇

其中原创稿件

125篇



请扫码查看
品牌宣传案例

至亲·携手同行 绘彩成长

保障基本权益	44
队伍能力建设	44
情暖幸福队伍	45



保障基本权益

海南体彩始终坚持合规、平等雇佣准则，在招聘过程中平等对待不同性别、年龄、民族、宗教信仰的人员，积极构建和谐劳动关系；充分尊重个人人格尊严，建立完善的队伍成员信息保密机制，避免泄露个人信息和隐私；积极搭建沟通渠道，通过谈心谈话、召开研讨会、QQ群、微信办公群等，广泛听取队伍成员意见和建议；设立科学合理且具有激励性的薪酬福利体系，从“德、能、勤、绩、廉”五方面制定岗位业绩综合考核奖励标准，并根据考核结果确定奖励标准。

队伍能力建设

海南体彩高度重视队伍成员成长，通过制定完善科学的职业发展机制、规划完整的职业培训计划，为每一位队伍成员提供施展才华的舞台。2020年，中心共举办培训140余场，覆盖10000余人次，培训内容主要包括责任彩票、风险防控、常规业务、规章制度、法律法规、消防安全、环保知识等。

2020 中心共举办培训 覆盖

140 余场

10000 余人次

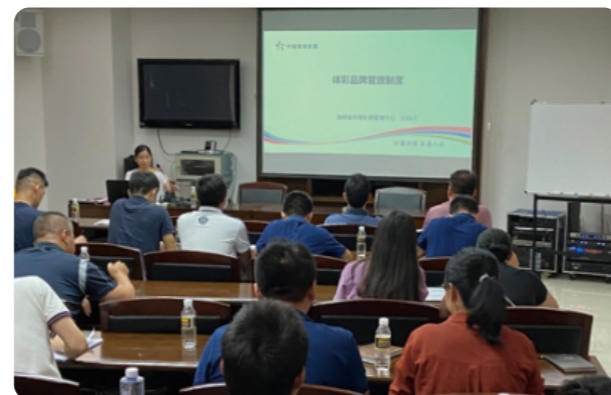
面向员工：制定《干部职工教育培训管理暂行办法》，建立适应人才成长发展规律的良好机制环境，以内部培训、外部培训和职工自我发展培训为载体，建设多元化、系统化培训机制，促进员工与海南体彩共同成长。

面向专管员：定期组织专管员参加培训，加强业务沟通 and 交流，有效提高体彩队伍整体管理和服务水平；面向专管员开展技能比拼，不断提升业务能力和职业素养；实行绩效考核激励制度，提高专管员工作积极性。

面向代销者：采用线上线下相结合、现场视频相配合的方式，定期开展代销者岗位知识与技能培训，将责任彩票理念融入日常销售工作，增强代销者责任意识；通过系列技能比赛，全方位提升代销者业务服务水平。



部门员工培训



向分中心管理人员及专管员培训品牌管理制度

情暖幸福队伍

海南体彩致力建设具有凝聚力、团结力的幸福团队，通过开展一系列关心工作和生活、丰富业余生活的文体活动，促进身心健康发展，提升队伍自豪感、荣誉感、获得感和归属感；关爱特殊困难群体，聚集多方力量帮助处在困境中的员工、专管员、代销者群体渡过难关。



面向员工：组织开展丰富多彩的文体活动，提升员工归属感，增强员工队伍凝聚力；定期为员工安排身体健康检查，并个性化调整体检项目；依法落实和维护孕期、哺乳期女性利益，为女性职工健康与成长发展保驾护航。



面向专管员：为到边远乡镇实体店开展工作的专管员发放交通补助，减轻专管员访店成本；为专管员购买人身意外险，并定期组织开展健康体检，面向专管员开展健康培训，切实维护专管员队伍身心健康安全。



面向代销者：持续开展代销者帮扶工作，关爱关心基层代销者，完善困难家庭帮扶和救助机制，帮扶家庭困难代销员，为困难家庭代销者送去资金帮扶和节日慰问，让更多人感受到体彩温暖向上的力量。



员工趣味运动会



员工晚会朗诵活动



发放防暑物资



工会联谊活动

至暖·热心公益 绘彩社会

公益金的管理	48
传递体彩温暖	50
决胜脱贫攻坚	56

1 无贫穷



4 优质教育



5 性别平等



公益金的管理

中国体育彩票是国务院特许发行销售的国家公益彩票，肩负着筹集社会公益事业和体育事业发展资金的重要责任。根据《彩票管理条例》规定，彩票资金包括彩票奖金、彩票发行费和彩票公益金。彩票奖金用于支付彩票中奖者；彩票发行费专项用于彩票发行机构、彩票销售机构的业务费用支出及彩票代销者的销售费用支出；彩票公益金专项用于社会福利、体育等社会公益事业。其中，体彩公益金分为中央集中彩票公益金和地方留成彩票公益金，各占50%。地方留成彩票公益金由省级财政部门与体育部门商讨研究确定分配原则。

公益金的筹集

彩票公益金的筹集有着严格的规范和流程。2020年，海南体彩发行量达5.68亿元，筹集公益金1.73亿元，这些公益金将发挥“体育事业生命线”和“公益事业助推器”的重要作用，为满足人民日益增长的美好生活需要，作出更多、更大的贡献。

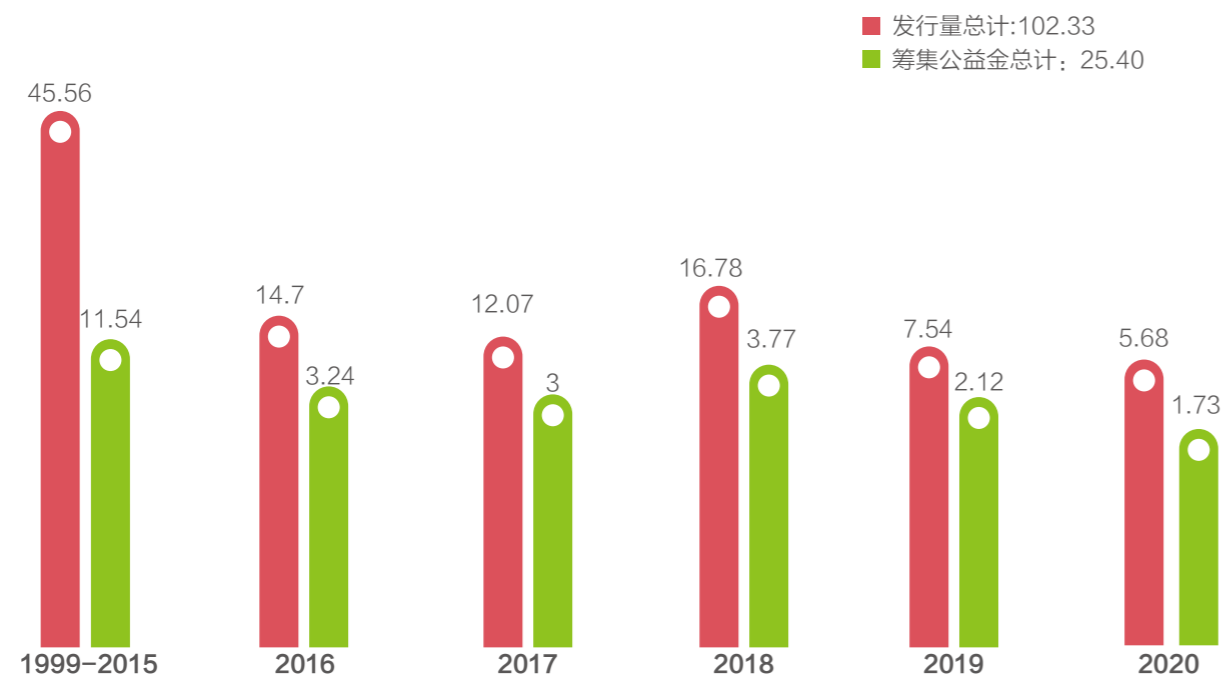
2020年
海南体彩发行量达

5.68 亿元

筹集公益金

1.73 亿元

公益金历年筹集情况（亿元）



公益金的分配

体彩公益金被广泛用于教育助学、扶贫事业、全民健身和竞技体育事业、灾害救助等公益事业，为促进海南省体育事业和社会公益事业的长期发展作出了积极贡献。2020年，海南体彩筹集的体育彩票公益金中，上缴中央体育彩票公益金0.84亿元，省本级留成体育彩票公益金0.89亿元（含弃奖奖金），为国家贡献税收（代缴代扣个人所得税）2119.45万元；省本级体育彩票公益金用于省级体育事业支出7087万元，主要用于举办或资助全民健身赛事活动、资助基层全民健身场地设施建设、群众性体育活动开展推广及社会体育指导员培训、培育海南省品牌赛事和高水平后备人才培养等20个项目。

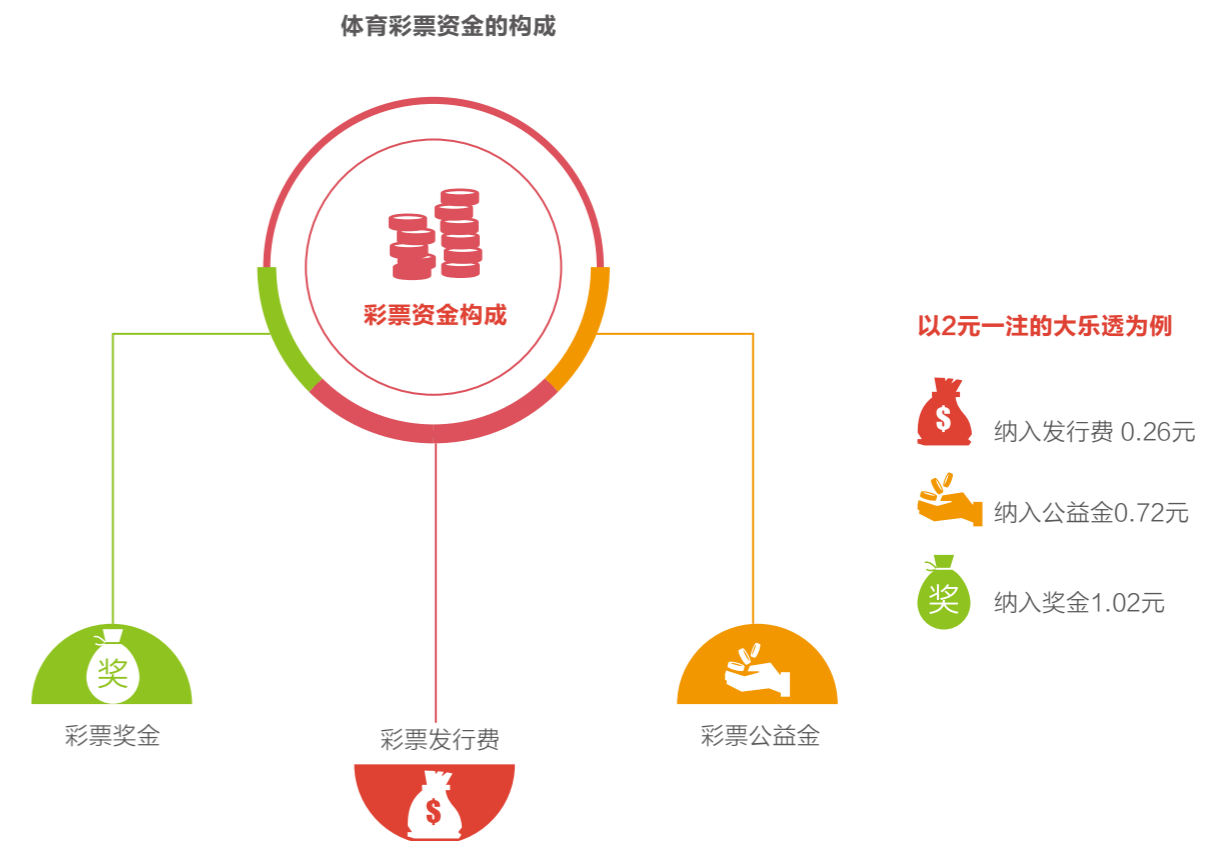
2020年
上缴中央体育彩票公益金

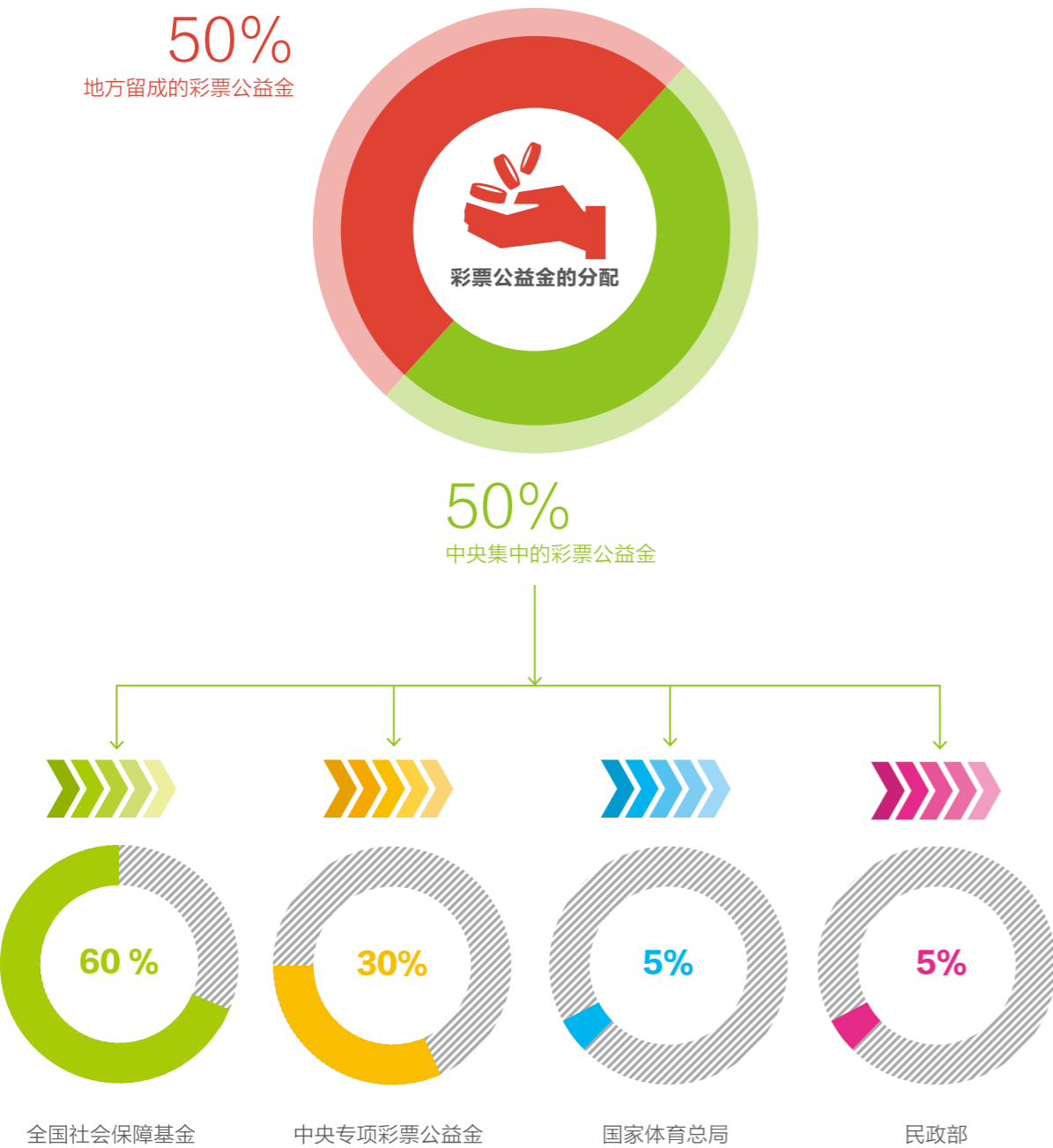
0.84 亿元

为国家贡献税收
(代缴代扣个人所得税)

2119.45 万元

买彩票的钱去哪了





2020 年度海南省级体彩公益金项目使用情况

省级体彩公益金资助项目名称	投入金额 (万元)
1. 援建全民健身场地设施和配置体育健身器材	2520
(1) 资助基层全民健身场地设施建设	2400
(2) 资助体育健身场地升级改造	120
2. 资助或组织开展全民健身活动	2555
(1) 举办 2020 年海南亲水运动季	2000
(2) 举办 2020 年海南省居家健身云动汇活动	87
(3) 资助中国海南儋州国际象棋特级大师超霸战	48
(4) 资助 2020 海南国际新能源汽车拉力赛暨中国新能源汽车拉力锦标赛总决赛	40
(5) 举办 2020 年海南省网球团体赛	47
(6) 举办 2020 年海南国际定向运动旅游周	100
(7) 2020 年海南解放 70 周年暨重建琼崖革命道路骑行徒步活动	30
(8) 组织其他群众体育赛事活动	203
3. 资助群众体育组织和队伍建设	267
(1) 用于社会体育指导员及全民健身志愿服务	140
(2) 资助社会体育组织全民健身赛事活动	127
4. 组织开展全民健身科学研究与宣传	50
1. 安排 2020 环海南岛骑车接力挑战赛	247
2. 举办 2020 年海南省机船机板锦标赛	62
3. 举办 2020 年海南省第十届大众跆拳道锦标赛	49
4. 举办其他备项竞技体育赛事活动	485
1. 青少年体育活动	238
(1) 资助青少年体育竞赛和培训	105
(2) 资助青少年体育冬令营活动	133
2. 资助高水平后备人才培养及基地改善训练条件	614

传递体彩温暖

海南体彩牢牢把握国家公益彩票的基本定位和发展方向，不断践行“来之于民 用之于民”的发行宗旨和“公益体彩 乐善人生”的品牌理念，积极发挥体育彩票公益金“公益事业的助推器，体育事业的生命线”的作用，通过实际行动，关切民生，服务社会，提升公众对国家公益彩票的认知，增强人民群众的参与感、获得感、幸福感。

新年登高活动



倡导全民健身

海南体彩积极落实全民健身国家战略，普及全民健身运动，参与和支持丰富多彩的全民健身活动，通过开展海南体彩“送健康、送快乐”公益惠民活动、新年登高、全民健身运动会等方式，支持全民健身基础设施建设，增强全民体质，提升全民健身、全民健康意识，为加快推进体育强国建设贡献力量。2020年，海南体彩“送健康、送快乐”公益惠民活动为6个市县的10个地区送去了健身器械，覆盖人群超过6万人。



“送健康 送快乐”公益惠民活动赠送健身器械

2020年

海南体彩“送健康、送快乐”公益惠民活动

为6个市县的10个地区送去了健身器械，覆盖人群超过

6万人



三对三篮球联赛



2020年第十二届海南省全民健身运动会

支持体育赛事

海南体彩公益金已连续多年支持环岛赛、国际大帆船赛、高尔夫球赛等各种大型体育赛事的举办，为各类体育赛事提供有力的资金保障。2020年，海南体彩再次作为环海南岛国际大帆船赛等多项大型体育赛事的战略合作伙伴，为赛事的举办保驾护航，让广大群众切实感受到公益体彩就在身边，塑造体彩公益品牌，提升体彩公益形象和体彩品牌美誉度。



助力第十一届海帆赛

关爱未来人才

海南体彩关爱未来人才成长，为成绩优异但家庭困难的学生提供助学金，帮助更多贫困学生圆上学梦。2020年，“希望工程圆梦行动—海南体彩爱心助学公益活动”共资助了海南省60名贫困大学新生圆梦大学，资助金额30万元；资助省旅文厅3个定点扶贫村72名大中专院校新生上学，资助金额23.1万元。

爱心助学
资助 60 名困难大学新生
定点扶贫助学
资助 72 名大中专新生
共计 **30** 万元 共计 **23.1** 万元



助力脱贫攻坚定点扶贫助学



希望工程圆梦行动—海南体彩爱心助学公益活动

共建和谐社会

海南体彩在提升自身发展的基础上，注重社区共享共建，搭建形式多样的惠民娱乐平台，丰富民众业余文化生活，让体彩文化走进社区；倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，鼓励员工参与献血等多项志愿服务活动，引领社会正气，让更多的人体会到来自中国体育彩票的温暖和爱，感受到公益体彩就在身边。2020年，海南体彩“送琼剧下乡”公益品牌活动为海南4个市县的10个乡村送去了10场琼剧演出，覆盖人群超过5万人。

2020年
海南体彩“送琼剧下乡”公益品牌活动
为 10 个乡村送去了 10 场琼剧演出，覆盖人群超过

5 万人



“送琼剧下乡”公益活动现场



“送琼剧下乡”公益活动现场



“送琼剧下乡”公益活动现场



“送琼剧下乡”公益活动现场

5.9 决胜脱贫攻坚

农村贫困人口如期脱贫、贫困县全部摘帽、解决区域性整体贫困，是全面建成小康社会的底线任务，是党中央作出的庄严承诺。海南体彩坚决贯彻落实党中央关于脱贫攻坚的工作决策部署，聚焦中央脱贫攻坚的总目标，扛起扶贫政治责任，坚持“公益体彩，乐善人生”的品牌理念，扎实有效开展各项定点扶贫及对口支援工作，同时将扶贫工作与党建工作、团队建设、公益实践相结合，将脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接，精准施策，切实突出扶贫实效。

党员主动担当

切实把脱贫攻坚工作与党建工作有效衔接
充分发挥党员先锋模范作用

中心党员陈山同志从2018年5月至2020年底，分别派驻昌江黎族自治县七叉镇大仍村、屯昌县南吕镇落根村开展脱贫攻坚和乡村振兴工作，克服种种困难，探索走出具有村特色增收致富新路子，带动群众脱贫致富，展现出了作为一名党员、一名体彩人良好的精神风貌和责任担当，成绩显著，海南省乡村振兴工作队先进个人”荣誉称号、全国体彩系统“2020年体彩追梦人”提名奖，其家庭也获得“海南省最美家庭”荣誉称号。



海南省乡村振兴工作队先进个人表彰大会——海南体彩陈山

多措并举扶贫

海南体彩以环境改造、消费扶贫为抓手，深入开展扶贫工作，将扶贫工作落到实处，做出实效。在环境改造方面，组织青年职工、党员代表到昌江大仍村开展环境卫生整治活动，并赠送卫生用具；在消费扶贫方面，组织员工参加“爱心扶贫大集市”专场活动、不定期采购落根村农产品。在爱心扶贫网采购扶贫产品，全年消费扶贫金额50372.2元，其中线下21052元、线上26196.2元。

全年消费扶贫金额

共计 **50372.2元**



海南体彩助力扶贫品牌落地推广活动



海南体彩助力扶贫新闻报道



线下消费扶贫产品分发现场



在大仍村开展环境卫生整治活动

续接乡村振兴

中心开展“送琼剧下乡”“送健康、送快乐”惠民活动、海南体彩爱心助学、体彩助力扶贫品牌落地活动、消费扶贫等多项活动，充分发挥中国体育彩票公益属性，营造体彩助力的良好局面，促进体育彩票与扶贫工作、乡村振兴工作深度融合。

体彩荣誉

SPORTS LOTTERY HONOR

2020 年度先进单位表扬通知简介

2020 年，总局体彩中心从责任彩票（风险防控）工作、品牌营销工作、渠道建设工作三个方面对省级体彩机构工作进行了评估，海南体彩中心在责任彩票（风险防控）工作方面受到体彩总局中心表扬。

夯实基础

2019 年以前

全面风险梳理并开展防控工作

2020 年

风险防控体系初步形成

2020 年底前

长效机制

2021 年

2020 年度责任彩票等级评定结果简介



海南体彩中心在总局体彩中心开展的 2020 年省市责任彩票等级评定中，经过小组初审、专家座谈、中心决议，最终认定责任彩票等级评定结果为三级。

2020 年全国体彩创新赛获奖证书



海南体彩贯彻落实创新驱动发展战略，践行体彩创新精神，不仅在日常工作及重大项目中“敢想、敢试”，还积极与兄弟省市体育彩票机构交流和共享。2020 年在总局中心组织的《2020 年全国体彩创新赛》活动中，取得了 3 个“点子类”创新奖、2 个“项目类”创新奖。

2020 年体育赛事活动荣誉



海南体彩广泛支持在海南举办的各类体育赛事活动，并将其作为推动“体育 + 旅游 + 彩票”多重融合的重要方式，在体育赛事活动中大力宣传体彩核心公益使命，助力建设健康中国，彰显体彩责任为先的品牌价值。“中国体育彩票杯”2020 第十一届环海南岛国际大帆船赛、“中国体育彩票杯”2020 年海南三对三篮球联赛等专业赛事和全民健身赛事，在海南体彩的大力支持下成功举办并取得圆满结束。



未来展望

2021年是实施“十四五”规划的开局之年，海南体彩站在新的历史起点勇于探索实践，推动管理创新。为促进体彩事业在海南省的进一步发展，维护体彩品牌的良好形象，海南体彩积极开展体彩各项工作创新管理，推动全省责任彩票建设工作向更高级迈进。

海南体彩以购彩者为本，强化运营服务，继续紧跟总局体彩中心步伐，努力满足购彩者购彩需求；注重加强规范营销宣传，积极倡导理性购彩，营造健康良好的购彩环境；强化体育彩票的公信力和透明度；深化渠道建设，通过强化渠道管理、规范网点建设、优化渠道布局不断提升服务水平；持续深化责任彩票建设，加强与业务融合，全面提升从业人员责任意识和综合素质；开展责任彩票专题调研研究，完成责任彩票评级相关工作；积极开展责任彩票品牌推广，引导理性购彩和杜绝未成年人购彩方面的宣传。

海南体彩将持续秉承“责任、诚信、团结、创新”的体彩精神，紧紧围绕“建设负责任、可信赖、健康可持续发展的国家公益彩票”的发展目标和任务，以公益为使命，持之以恒助力全民健身战略，推进健康中国建设，用新的责任和使命为实现负责任、可信赖、健康可持续发展的国家公益彩票贡献更大的力量。



报告附录

关键绩效

责任指标	单位	2018	2019	2020
公益金筹集金额	亿元	3.77	2.12	1.73
彩票销售额	亿元	16.79	7.54	5.68
代征奖金所得税金额	亿元	0.23	0.32	0.21
实体店数量	家	1,819	1,774	1967
95086 热线咨询量	万个	0.471	0.387	0.3847
购彩者投诉解决率	%	100%	100%	100%
中心员工总数	人	98	102	96
残疾人雇用人数	人	0	0	0
员工志愿者活动人数	人	14	44	34
员工志愿活动时间	小时	28.00	88.00	68
反腐败培训次数	次	10	13	12
反腐倡廉人均培训时间	小时	20	26	24
环保投入	万元	53.6	69.7	49.3
视频会议次数	次	28	34	25
守法合规培训投入	次数	0	0	0.1
守法合规人均培训时间	小时	3	4	6
反腐倡廉人均培训投入	万元	0	10	0
吸纳就业人数	人次	4932	4194	3914
年度公益金支持项目个数	个	3	23	20
公益金所支持公益项目的惠及人数	人次	100000	300000	300000
供应商通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证的比率	%	0.05	0.05	0.05
经济合同履约率	%	73	100	100
新产品销售额	亿元	0	0.06	0.002988
研发人员数	人次	3	7	5

责任指标	单位	2018	2019	2020
劳动合同签订率	%	100	100	100
参加工会的员工比例	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
女性管理者比例	%	24	25	24
少数民族或其他种族员工比例	%	8	8	8
残疾人雇佣率	%	0	0	0
体检及健康档案覆盖率	%	100	100	100
员工参加培训人数	人次	98	102	952
接受培训员工人数占员工总数的比例	%	100	100	100
员工培训资金投入	万元	19.5	25.91	13.24
员工人均培训时间	小时	23	28	22
员工人均培训费用	元	1989.8	2540.2	1041
专管员数量	人次	36	35	31
专管员参加培训人数	人次	36	35	449
接受培训专管员人数占专管员总数的比例	%	100	100	100
专管员培训资金投入	万元	8.98	11.24	8
专管员人均培训时间	小时	20	25	18
专管员人均培训费用	元	2494.44	3211.43	2581
实体店从业者人数	人次	4834	4092	4406
代销合同履约率	%	100	100	100
实体店满意率	%	96.91	96.51	92.84
组织策划和实施的公益项目 (非公益金支持)数量	个	9	9	9
组织策划和实施的公益项目 (非公益金支持)惠及人数	人次	6000	7000	143000

指标索引

目录	《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》	
报告说明	P1.1/P1.2/P1.3	
卷首语	P2.1/P2.2	
关于我们	体彩档案	2P4.1/P4.2
	体彩文化	P4.1/G1.1./G1.2
	责任聚焦	P3.1/P3.2
至正·坚守初心绘彩发展	党建引领发展	S1.1/S1.2/S1.4
	规范组织运营	S1.1
	坚持绿色发展	E3.1/E3.2/E3.6
	落实责任采购	M3.6
	促进产品发展	M2.4
至真·创新有为 绘彩体验	拓展购彩渠道	M2.1/M2.4
	提供优质服务	M2.2/M2.13/M2.15/M2.16
至诚·稳健运营 绘彩服务	强化理性营销	M2.8/M2.9/M2.10
	加强技术安全	S3.1
	确保运营透明	M1.4/M2.11
至亲·携手同行 绘彩成长	保障基本权益	S2.2/S2.3/S2.4/S2.5
	队伍能力建设	S2.7/S2.8
	情暖幸福队伍	S2.10
至暖·热心公益 绘彩社会	公益金的管理	M1.1
	传递体彩温暖	S2.7/S2.8
	决胜脱贫攻坚	S4.10/S4.12
责任荣誉	A3	
未来展望	A1	
附录	关键绩效表	A2
	指标索引	A5
	意见反馈	A6

读者反馈

亲爱的读者：

您好！非常感谢您百忙之中阅读《海南省体育彩票 2020 社会责任报告》。本报告是海南体彩向社会公开发布的第四份年度社会责任报告，本问卷旨在了解您对报告的看法和感受，以便我们持续改进海南体彩社会责任工作。

报告编写组

2021 年 5 月

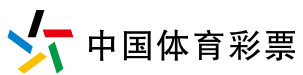
您的信息

姓 名：_____ 联系电话：_____

单 位：_____ 电子邮箱：_____

选择题（请在相应位置打√）

	好	一般	待提高	不了解
1. 您对本报告的总体评价	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 您认为本报告能否反映海南体彩对经济和社会的重大影响	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 您认为海南体彩在彩票发行管理方面的工作效果	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 您对本报告所披露信息的准确性及完整度的评价	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 您对本报告的版式与设计的评价	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 您对海南体彩履行社会责任和编制社会责任报告的建议	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



中国体彩网：www.lottery.gov.cn

海南体彩网：www.tc.hainan.net

客服电话：95086



公益体彩 官方微信



海南体彩 官方微信